

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA CRÉDITOS DO “CONTA BÔNUS” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de **MINUTRADE MARKETING LTDA.** em parceria com a **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço **CONTA BÔNUS** (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

Com o Conta Bônus o cliente pode converter o valor que paga pelas tarifas de conta corrente, anuidade de cartão de crédito, campanha de incentivo, adesão a produtos agregados e outras por bônus no seu celular Vivo. Consulte um dos parceiros da Vivo: sua emissora de cartão de crédito, a sua prestadora de serviços ou o seu banco.

II - Valor do Serviço:

Não se trata de um serviço no modelo de cobrança por assinatura e não há período de gratuidade, ou seja, não tem custo para o cliente Vivo. Basta estar sem nenhuma restrição junto a operadora e cumprir as exigências do contrato das empresas parceiras, e os bônus serão disponibilizados em até 7 dias úteis* no número Vivo indicado pelo cliente no momento do contrato com a empresa parceira.

*Este prazo pode variar de acordo com cada parceiro, consulte o regulamento

III - Contratação e cancelamento:

1. Para ganhar o bônus o cliente Vivo e de um dos parceiros fidelizados deve aderir ao pacote de serviços correspondentes. Para saber mais sobre os parceiros e as condições para usufruir desse benefício, entre em contato diretamente com o canal de relacionamento das empresas parceiras ou consulte o regulamento de cada parceria.

2. Os bônus podem ser concedidos para Clientes pessoas físicas ativos na Vivo dos segmentos Pós, Pré e Controle em todo o território nacional, exceto para clientes do plano Vivo Easy e Controle Cartões.

3. RESUMO DAS REGRAS PARA BÔNUS CELULAR

a. Pré-pago:

- Válido para usuários de planos pré-pago e controle de qualquer DDD e ativos nos planos (recarga dentro do período de validade).
- A disponibilização do valor do Bônus Celular será realizada em Reais (R\$).
- O Bônus Celular poderá ser utilizado para chamadas locais para celulares da Vivo, para envio de SMS para qualquer operadora, para acesso à internet. Além disso, os usuários de planos controle poderão contratar pacotes de dados avulsos também.
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.

b. Pós-pago:

- Válido para usuários de planos pós-pagos de qualquer DDD, adimplentes e ativos nos planos.
- Você receberá em bônus uma quantidade de minutos equivalente ao número em reais informados pelo parceiro, observados os limites e as regras do regulamento do parceiro.
- O Bônus Celular poderá ser utilizado para chamadas locais para celulares da Vivo e para chamadas locais para telefone fixo.
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.

4. RESUMO DAS REGRAS PARA BÔNUS INTERNET

- Pré-pago e controle (exceto pacotes Vivo Easy):
 - Válido para usuários de planos pré-pago e controle pessoa física (exceto pacotes Vivo Easy) de qualquer DDD e ativos nos planos (recarga dentro do período de validade).
 - A disponibilização do Bônus Internet será realizada em quantidade de MB para navegar na internet.
 - Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.
- Pós-pago:
 - Válido para usuários de planos pós-pagos pessoa física de qualquer DDD, adimplentes e ativos nos planos.
 - A disponibilização do Bônus Internet será realizada em quantidade de MB para navegar na internet.
 - Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.

5. O valor máximo de Bônus Voz mensal que o cliente pode receber é de R\$240,00 por número de celular e no caso do Bônus Internet poderá ser concedida em uma mesma linha no máximo 600 Megabytes por mês.

6. Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

7. O crédito do Serviço será realizado por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e recebe o crédito do Serviço.

8. Não se trata de um serviço no modelo de cobrança por assinatura e não há período de gratuidade, ou seja, não tem custo para o cliente Vivo nem cancelamento.

9. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente creditados pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

2. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do “Conta Bônus” diretamente com a empresa parceira através de sua central de relacionamento. Ou acessando o site <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Conta-B%C3%B4nus/62206/1992/>

2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

4. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.