

FAQ – Discovery Kids Plus

O que é o *Discovery Kids Plus*?

R: Discovery Kids Plus! é a nova experiência digital do Discovery Kids para não-usuários de TV por assinatura do Brasil. Jogos e episódios completos das séries dos personagens do canal Discovery Kids. Toda segurança e curadoria do canal é levado para plataforma. A criança está em um ambiente seguro e os pais ficam tranquilos

Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do site www.discoverykidsplus.com.br no computador ou a partir do aplicativo Discovery Kids Plus disponível nas lojas Google Play para Smartphones e tablets Android ou Apple Store dispositivos iOS (iPhone, e iPad).

Quanto custa?

R\$ 12,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta.

Como contratar?

Para contratar Discovery Kids Plus, envie um SMS com a palavra DK para o número 3044 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

Como criar minha conta?

Após contratar o Discovery Kids Plus, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: www.discoverykidsplus.com.br ou aplicativo Discovery Kids Plus!
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço
7. O aplicativo "Discovery Kids Plus" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Discovery Kids Plus, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3044 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.