

## O que é o Globoplay?

O Globoplay é uma plataforma digital de entretenimento, na qual você pode assistir séries internacionais, filmes, desenhos e séries do Globo, produções exclusivas e programação completa da TV Globo.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

O acesso pode ser por computador, smartphone, tablet, Apple TV ou Android TV.

## Quanto custa?

**Oferta Promocional de Lançamento (01/10/2019 a 31/12/2019):** R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) por mês com 30 (trinta) dias grátis. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade.

**Oferta padrão:** R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) por mês com 7 (sete) dias grátis. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade.

## Como contratar?

Para contratar o Globoplay, envie um SMS com a palavra **PLAY** para o número 1011 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra **SIM**.

## Como criar minha conta?

Após contratar o Globoplay, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: <https://globoplay.globo.com/> ou o aplicativo Globoplay
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo. Você será direcionado para o catálogo de filmes do Telecine Play de forma automática.
7. O aplicativo "Globo Play" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

## Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Globoplay, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1011 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.