

## O que é o Globoplay?

O Globoplay é uma plataforma digital de entretenimento, na qual você pode assistir séries internacionais, filmes, desenhos e séries do Globo, produções exclusivas e programação completa da TV Globo.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

O acesso pode ser por computador, smartphone, tablet, Apple TV ou Android TV.

## Quanto custa?

R\$14,90 por mês por 12 meses, após o valor será de R\$ 22,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura Vivo ou do saldo de recarga. Não há fidelidade. Oferta válida até 31/07/2021.

## Quem pode contratar?

Clientes Vivo dos planos Pré-pago, Pós-pago e Controle.

## Como contratar?

Para contratar o Globoplay, acesse o link [www.vivo.com.br/globoplay](http://www.vivo.com.br/globoplay)

## Como criar minha conta?

Após contratar o Globoplay, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: <https://vivo.tl/appglobo> Também pode ser acessado via SMS de assinatura e Meus Apps através do Meu Vivo.
2. Na página de ativação, clicar em Começar
3. Criar uma conta Globo, ou realizar login caso já tenha
4. Digite o número do seu celular com DDD
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo. Você será direcionado para o catálogo de filmes do Telecine Play de forma automática.
7. O aplicativo "Globo Play" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).
  - 7.1 Para acessar no aplicativo, clique em JÁ TENHO LOGIN e
  - 7.2 Digite a conta criada anteriormente e clique em "ENTRAR"

## Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Globoplay, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1011 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

## Se eu cancelar, perco acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/08/21 por R\$14,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/08/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/09/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.