

## O que é o Philos?

Philos é seu canal de documentários. Com uma coleção de docs sobre arte, música, história, atualidades, ciência, povos e culturas, além de entrevistas e debates. O Philos traz um acervo de títulos cuidadosamente selecionados. Se você busca conteúdo de qualidade, veio ao lugar certo.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

Você pode assistir ao conteúdo do Philos a partir do site <https://philos.tv/> no computador ou a partir do aplicativo Philos disponível nas lojas Google Play para dispositivos Android ou App Store para dispositivos iOS.

## Quanto custa?

R\$ 14,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade!

## Como contratar?

Para contratar o Philos TV, envie um SMS com a palavra PTV para o número 1077 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

## Como criar minha conta?

Após contratar o Philos, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: <https://philos.tv/> ou aplicativo Philos
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto!
7. O aplicativo "Philos" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na App Store (iOS).

## Preciso instalar algum software para assistir ao Philos no meu computador?

Para assistir aos documentários em desktops e notebooks, é necessário instalar o player Silverlight.

## Gostaria de assistir a um documentário que o Philos não tem. Como faço?

Se você procurou e não encontrou, envie a sua sugestão para a nossa equipe em Fale Conosco. Adoramos sugestões!

## **Queria assistir a um vídeo mas ele não aparece mais nas busca nem em nenhum lugar. O que aconteceu?**

Os documentários do Philos ficam disponíveis para os assinantes por algum tempo e este tempo varia. Verifique a data limite na caixa de informações de cada vídeo, ao lado do botão "Assistir agora" ou na página do vídeo ao lado direito da sinopse. Para não perder mais nenhum título que queira assistir, utilize nossa ferramenta de "Assistir mais tarde". Mas não deixe de nos dizer através do Fale Conosco, pois esta informação será importante para decidirmos disponibilizar este título novamente no futuro.

## **Estou em outro país, como faço para assistir aos vídeos?**

Não é possível assistir fora do território nacional por questões de direitos de exibição. Nestes casos, você verá a mensagem de erro: "Ops! O vídeo não pode ser exibido nessa região".

## **Posso optar por ouvir uma versão dublada em português?**

Não. Todos os vídeos do Philos são disponibilizado apenas em idioma original.

## **Posso ativar / desativar as legendas?**

Por enquanto, não. Todo conteúdo do Philos é legendado e não é possível desativar as legendas.

## **Como faço para alterar a qualidade da imagem do filme?**

Não é possível alterar a qualidade da imagem. O player está configurado para sempre buscar a melhor qualidade possível para a sua conexão.

## **Como faço para colocar o filme em tela cheia?**

Os controles do player aparecem somente após a vinheta do Philos. Para assistir ao filme em tela cheia, basta clicar no botão simbolizado por uma seta bidirecional.

## **Os controles do player (pause, volume, etc.) não estão aparecendo. O que devo fazer?**

Caso não esteja visualizando este botão, pedimos que verifique se o zoom do navegador está configurado em 100%. Se não estiver, sugerimos que altere para 100% e, em seguida, feche e abra novamente o navegador. Caso o problema persista, sugerimos que faça uma nova

tentativa utilizando outro navegador. Recomendamos Internet Explorer 7.0 ou superior / Mozilla Firefox 3.6 ou superior / Google Chrome 10.0 ou superior / Safari 5.0 ou superior.

### **Como cancelar?**

Para cancelar sua assinatura do Philos TV, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1077 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.