

FAQ PREMIERE

1) Como faço para ativar o Premiere do meu plano Vivo Selfie?

Para criar uma conta Premiere vinculada ao seu plano Vivo Selfie, você precisa baixar o Meu Vivo na loja de aplicativos do seu celular, abrir o aplicativo e clicar em “Meus Apps” no menu de Serviços. Em seguida basta clicar em “Criar ou Vincular Conta” e seguir os passos para a ativação. Lembre-se que a cobrança do Premiere virá na conta de seu plano Vivo Selfie.

2) Eu já tenho uma conta Premiere paga por outro método de pagamento. Como faço para vincular minha conta com meu plano Vivo Selfie?

Se você já possui uma conta Premiere cobrada por outro meio de pagamento:

- a. Você pode manter sua assinatura anterior (de TV por exemplo) e criar uma nova conta para utilizar o serviço incluso em seu plano Vivo Selfie. Basta criar uma nova conta na Globo.com com outro endereço de e-mail seguindo os passos da pergunta “Como faço para ativar o Premiere do meu plano Vivo Selfie?”
- b. Caso não queira ficar com duas assinaturas e dois e-mails diferentes cadastrados, você deve solicitar o cancelamento de sua assinatura atual do Premiere. Uma vez que sua assinatura Premiere é cancelada, você poderá ativar o serviço Premiere novamente pelo plano Vivo Selfie, utilizando o seu e-mail atual do Premiere. A ativação também deverá ocorrer através do Meu Vivo seguindo o passo a passo descrito na pergunta “Como faço para ativar o Premiere do meu plano Vivo Selfie?”.

Se você não fizer esse cancelamento de assinatura anterior e nova ativação, você continuará pagando uma conta Premiere avulsa e outra no plano Vivo Selfie.

3) Posso assistir o Premiere de meu plano Vivo Selfie na TV?

O serviço do Premiere que está incluso em seu plano Vivo Selfie é o **aplicativo Premiere, não o canal acessado diretamente pela sua TV**. Você pode baixar o aplicativo Premiere em seu smartphone, tablet ou Smart TV.

4) Tenho dúvidas sobre a cobrança de meu Premiere na conta de meu plano Vivo Selfie. Como resolvo?

- A cobrança do Premiere incluso em seu plano Vivo, aparecerá na seção de “serviços contratados” de sua conta, com o valor de R\$79,90.
- No momento de ativação/cancelamento do plano, a depender do ciclo de faturamento escolhido, haverá cobrança proporcional ao período utilizado do plano no mês.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do Premiere na conta de seu plano Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo (*8486) ou acesse www.vivo.com.br.

5) Meu plano Vivo Selfie Premiere tem permanência mínima de 12 meses?

Não, você tem a liberdade de mudar de plano ou cancelar quando quiser.

6) O que acontece com a minha conta do Premiere se eu trocar/cancelar meu plano Vivo Selfie?

Caso você troque/cancele seu plano Vivo Selfie Premiere, você pagará uma conta do Vivo Selfie proporcional ao uso daquele mês e sua conta Premiere será cancelada. Caso queira manter sua

conta Premiere de forma avulsa em outro plano móvel Vivo, envie a palavra-chave PPM para o 1033.

7) Como posso usar a franquia exclusiva de meu plano Vivo Selfie com o Premiere?

Seu plano Vivo Selfie tem +35GB exclusivos para usar com o aplicativo Premiere (Web e App). O acesso a links externos será descontado de sua franquia principal do plano. Ao atingir 100% dessa franquia exclusiva, o acesso ao Premiere será descontado da franquia principal do plano, caso ainda a tenha.

8) Não quero mais o Premiere que está em meu plano Vivo Selfie. Posso cancelar somente o serviço?

Não, para isso será necessário trocar para outro plano que não tenha o serviço. Veja opções de planos em www.vivo.com.br