

O que é o Premiere Play?

O Premiere Play é o serviço do Premiere para a transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. Não perca nenhum lance do seu time com o Premiere Play!

O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do seu computador ou a partir do aplicativo disponível nas lojas Google Play ou Apple Store.

Quanto custa?

Devido os campeonatos suspensos pelo COVID, o Premiere oferece 60 dias de gratuidade para clientes da móvel, após este período o valor do serviço é de R\$ 79,90 por mês.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência
PREMIERE	79,90	Mensal
PREMIERE 60 dias Grátis	79,90	Mensal – Oferta em caráter promocional

A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta.

Como contratar?

Para contratar o Premiere, envie um SMS com a palavra PREMIERE para o número 1033 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

***Para contratar a oferta *PREMIERE 60 dias Grátis após 79,90, envie por SMS a palavra COVIDCOM para o número 1033**

Como criar minha conta?

Após contratar o Premiere, siga os seguintes passos:

1. Acesse www.premiereplay.com.br ou baixe o aplicativo Premiere
2. Clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço
7. O aplicativo "Premiere" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Premiere, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1033 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

Quais jogos do Premiere serão transmitidos ao vivo também pela internet?

O assinante poderá assistir pelo Premiere Play aos jogos do Campeonato Brasileiro das Séries A e B, além de jogos dos principais Campeonatos Estaduais do país. Este serviço não contém os jogos que tenham a participação do Flamengo no Campeonato Carioca 2020, cujas negociações para a renovação dos direitos de transmissão ainda estão em andamento. Os jogos do Flamengo no Campeonato Brasileiro 2020 continuarão sendo transmitidos normalmente.

Posso assistir ao Premiere eu e mais alguém ao mesmo tempo com o mesmo login?

Não. O acesso simultâneo com um mesmo login (usuário) não é permitido.

Vou viajar para outro país. Poderei assistir aos jogos do Premiere Play de lá?

Com seu login e senha é possível assistir ao Premiere Play onde você estiver, mas a conexão internacional está sujeita a instabilidades na experiência relacionadas a uma rota de tráfego de dados maior.