

## O que é o Premiere Play?

O Premiere Play é o serviço do Premiere para a transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. Não perca nenhum lance do seu time com o Premiere Play!

O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do seu computador ou a partir do aplicativo disponível nas lojas Google Play ou Apple Store.

## Quanto custa?

R\$ 59,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta.

## Como contratar?

Para contratar o Premiere, envie um SMS com a palavra PRE59 para o número 1033 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

## Como criar minha conta?

Após contratar o Premiere, siga os seguintes passos:

1. Acesse [www.premiereplay.com.br](http://www.premiereplay.com.br) ou baixe o aplicativo Premiere
2. Clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço
7. O aplicativo "Premiere" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

## Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Premiere, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1033 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

## Quais jogos do Premiere serão transmitidos ao vivo também pela internet?

O assinante poderá assistir pelo Premiere Play a todos os jogos do Campeonato Brasileiro das Séries A e B, além de jogos dos principais Campeonatos Estaduais do país.

## Posso assistir ao Premiere eu e mais alguém ao mesmo tempo com o mesmo login?

Não. O acesso simultâneo com um mesmo login (usuário) não é permitido.

## **Vou viajar para outro país. Poderei assistir aos jogos do Premiere Play de lá?**

Com seu login e senha é possível assistir ao Premiere Play onde você estiver, mas a conexão internacional está sujeita a instabilidades na experiência relacionadas a uma rota de tráfego de dados maior.