

## FAQ PREMIERE

### Cliente Vivo Móvel

#### 1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO PREMIERE?

Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO PREMIERE, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

#### A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

##### 1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

##### 2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

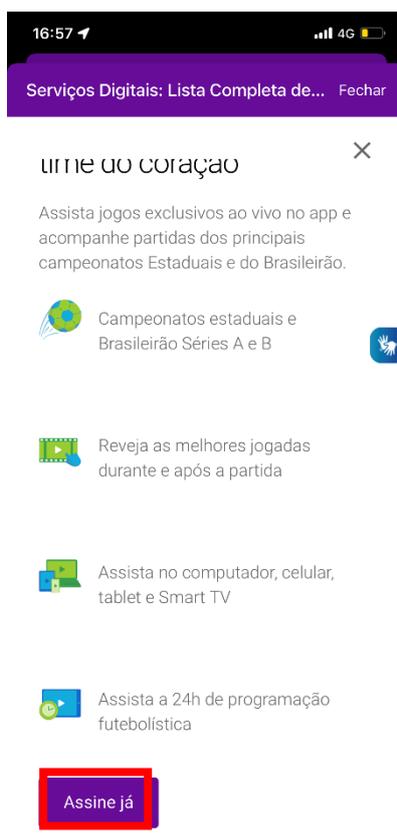
**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

##### 3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confirma
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

## 1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- Clique em “assinar”
- Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação  
Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo



## 2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PREMIERE?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

### 1. Cancelamento através do APP VIVO:

- Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- Clique no app a ser cancelado
- Clique em “Cancelar serviço”
- Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

### 2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

### **3) O QUE É O PREMIERE PLAY?**

O Premiere Play é o serviço do Premiere para a transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. Não perca nenhum lance do seu time com o Premiere Play!

O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

### **4) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?**

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do seu computador ou a partir do aplicativo disponível nas lojas Google Play ou Apple Store.

### **5) QUANTO CUSTA?**

R\$ 59,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta.

### **5) COMO CRIAR MINHA CONTA?**

Após contratar o Premiere, siga os seguintes passos:

1. Acesse [www.premiereplay.com.br](http://www.premiereplay.com.br) ou baixe o aplicativo Premiere
2. Clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço
7. O aplicativo “Premiere” pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

### **6) QUAIS JOGOS DO PREMIERE SERÃO TRANSMITIDOS AO VIVO TAMBÉM PELA INTERNET?**

O assinante poderá assistir pelo Premiere Play a todos os jogos do Campeonato Brasileiro das Séries A e B, além de jogos dos principais Campeonatos Estaduais do país.

### **7) POSSO ASSISTIR AO PREMIERE EU E MAIS ALGUÉM AO MESMO TEMPO COM O MESMO LOGIN?**

Não. O acesso simultâneo com um mesmo login (usuário) não é permitido.

### **8) VOU VIAJAR PARA OUTRO PAÍS. PODEREI ASSISTIR AOS JOGOS DO PREMIERE PLAY DE LÁ?**

Com seu login e senha é possível assistir ao Premiere Play onde você estiver, mas a conexão internacional está sujeita a instabilidades na experiência relacionadas a uma rota de tráfego de dados maior.