FAQ PREMIERE
Cliente Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO PREMIERE?

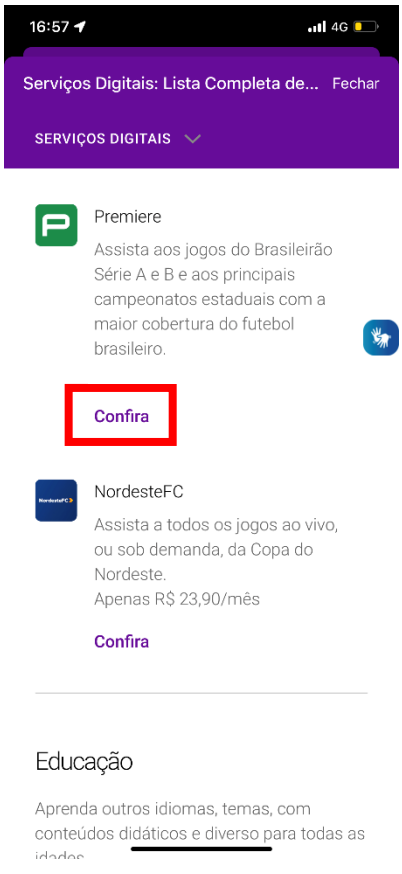
Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO PREMIERE, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

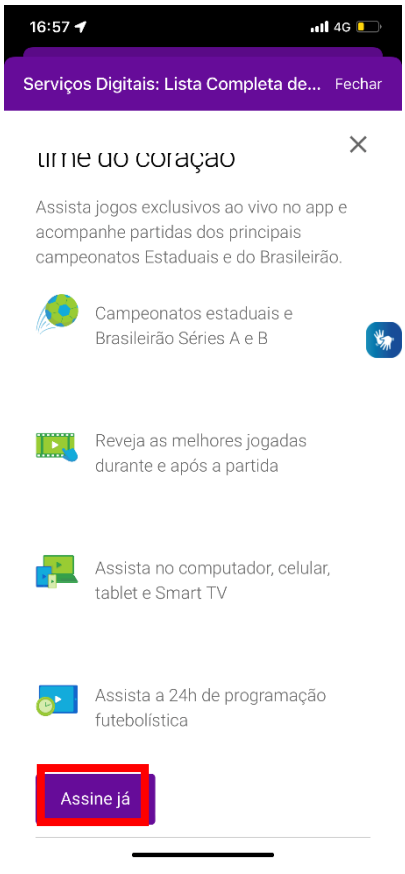
- Vivo App Store
- App Vivo, o App da Vivo para Android e iOS
- Hub Serviços Digitais, no Portal Vivo

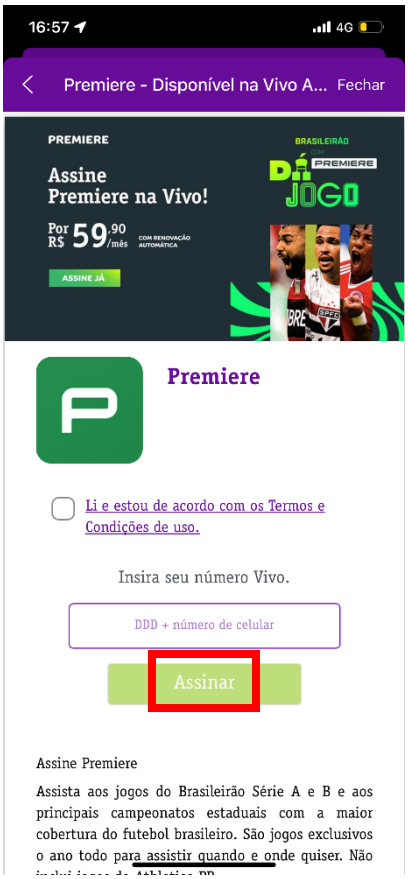
A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

1. **Contratando através do APP VIVO:**
   - I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
   - II. Clique no App desejado para contratação
   - III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
   - IV. Clique em "assinar"
   - V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
   - VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

   OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a Vivo App Store.







2. **Contratando através da** VIVO APP STORE**:**
    I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
    II. Clique no App desejado para contratação
    III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
    IV. Clique em “assinar”
    V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
    VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

    OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direto da página da Vivo App Store.

3. **Contratando através do** HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS**:**
    I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
    II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
    III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
    IV. Após abertura do benefício dos serviços:

Assine pela App Store, no botão Assine Já

a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
b. Clique em “assinar”
c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
   Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO PREMIERE PAGUE 6, LEVE 12?

A contratação da oferta Premiere Pague 6, Leve 12 é via Vivo Valoriza. Ela é válida para clientes Vivo das categorias Gold, Platinum e V no Programa de Relacionamento Vivo Valoriza. Para visualizar e resgatar o benefício disponível, siga o passo-a-passo:

1. Acesse o Vivo Valoriza através do app Meu Vivo;
2. Selecione a opção “Serviços Vivo” e, em seguida, selecione o benefício Premiere;
3. Realize o resgate do benefício clicando no botão “Resgatar”. Após o resgate, você será direcionado para a Vivo App Store para finalização da contratação;
4. Você receberá um SMS com o link para ativar sua conta.
5. Crie sua conta no App do Premiere e pronto!

3) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PREMIERE?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- **App Vivo**, o App da Vivo para Android e iOS

- **Vivo App Store**

1. **Cancelamento através do APP VIVO**:
   I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
   II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
   III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
   IV. Clique no app a ser cancelado
   V. Clique em "Cancelar serviço"
   VI. Confirme o cancelamento em "Quero cancelar".

2. **Cancelamento através da Vivo App Store**:
   I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
   II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
   III. Clique em Entrar
   IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
   V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
   VI. Clique no símbolo de "+" ao lado do app que deseja cancelar.
   VII. Clique em Cancelar.
   VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

4) O QUE É O PREMIERE PLAY?

O Premiere Play é o serviço do Premiere para a transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. Não perca nenhum lance do seu time com o Premiere Play!
O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

5) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do seu computador ou a partir do aplicativo disponível nas lojas Google Play ou Apple Store.

6) QUANTO CUSTA?

A oferta Mensal do Premiere tem o valor de R$ 59,90 por mês.
Já a oferta Pague 6, Leve 12 tem o valor de R$ 59,90 por mês por 6 meses e depois o cliente tem direito a 6 meses grátis. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta. A partir de sua contratação, a renovação será automática no valor promocional por 8 ciclos (4 anos). Após este período, a cobrança será do valor integral vigente no momento.

Não há cobrança de multa, pelo cancelamento do serviço, durante o período contratado.

7) COMO CRIAR MINHA CONTA?

Após contratar o Premiere, siga os seguintes passos:

1. Acesse www.premiereplay.com.br ou baixe o aplicativo Premiere
2. Clique no botão ENTRAR.
3. Selecione a operadora VIVO.

4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço. Não se esqueça de associar sua conta Globo.com ao seu celular.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço
7. O aplicativo “Premiere” pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

8) QUAIS JOGOS DO PREMIERE SERÃO TRANSMITIDOS AO VIVO TAMBÉM PELA INTERNET?

O assinante poderá assistir pelo Premiere Play a todos os jogos do Campeonato Brasileiro das Séries A e B, além de jogos dos principais Campeonatos Estaduais do país.

9) POSSO ASSISTIR AO PREMIERE EU E MAIS ALGUÉM AO MESMO TEMPO COM O MESMO LOGIN?

Não. O acesso simultâneo com um mesmo login (usuário) não é permitido.

10) VOU VIAJAR PARA OUTRO PAÍS. PODEREI ASSISTIR AOS JOGOS DO PREMIERE PLAY DE LÁ?

Com seu login e senha é possível assistir ao Premiere Play onde você estiver, mas a conexão internacional está sujeita a instabilidades na experiência relacionadas a uma rota de tráfego de dados maior.