

FAQ PREMIERE

Cliente Vivo Móvel e Fixa

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO PREMIERE?

Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO PREMIERE, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#) o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Ofertas que aparece na parte inferior do aplicativo
- II. Acesse “Serviços Digitais” no topo da página
- III. Clique no App desejado para contratação
- IV. Coloque seu número de telefone Vivo ou CPF no campo correspondente
- V. Clique em “assinar”
- VI. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VII. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo ou CPF no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br

- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Para realizar a contratação, escolha seu aplicativo na área de “Entretenimento” e clique em Confira.
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, clique em “confira”, coloque seu número de telefone Vivo, CPF ou E-mail no campo correspondente.
- V. Clique em “assinar”
- VI. Coloque o Pin Code que receber via SMS ou E-mail no campo de verificação

2) O QUE É O PREMIERE?

O Premiere Play é o serviço de transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

3) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

Com a contratação, você pode acessar o serviço a partir do seu computador ou a partir do aplicativo disponível nas lojas Google Play ou Apple Store. O Globoplay, aplicativo para acessar os conteúdos Premiere, pode ser acessado através de celular, tablet, Smart TV, computador, Chromecast, Roku, Android TV, Apple TV e Amazon Fire Stick TV.

Antes de contratar, caso tenha dúvidas se seu aparelho está disponível para acesso do conteúdo, acesse: <https://ajuda.globo.com/s/article/Requisitos-minimos-dos-produtos-Globo>

4) QUANTO CUSTA?

A oferta mensal de Premiere tem o valor de R\$ 59,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta. Oferta válida apenas para novos assinantes Premiere pela Vivo.

5) COMO CRIAR MINHA CONTA?

Após contratar o Premiere, siga os seguintes passos:

1. Acesse www.premiereplay.com.br ou baixe o aplicativo Premiere
2. Clique no botão ENTRAR.
3. Selecione a opção de Associar Operadora e selecione a VIVO.
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço

Obs: O aplicativo “Premiere” pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

6) QUAIS JOGOS DO PREMIERE SERÃO TRANSMITIDOS AO VIVO TAMBÉM PELA INTERNET?

O assinante poderá assistir pelo Premiere a jogos ao vivo dos principais campeonatos estaduais do país, Copa do Brasil e do Campeonato Brasileiro Série A e B dos clubes que cederam direitos à Globo

7) EM QUANTOS DISPOSITIVOS POSSO ASSISTIR O PREMIERE AO MESMO TEMPO?

O acesso simultâneo é permitido por até 2 dispositivos.

8) VOU VIAJAR PARA OUTRO PAÍS. PODEREI ASSISTIR AOS JOGOS DO PREMIERE PLAY DE LÁ?

Com seu login e senha é possível assistir ao Premiere Play onde você estiver, mas a conexão internacional está sujeita a instabilidades na experiência relacionadas a uma rota de tráfego de dados maior.

9) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PREMIERE?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#) o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

1. Cancelamento através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço