

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO SERVIÇO “COMBATE”
PELOS CLIENTES VIVO**

Estes Termos e Condições de Uso Específicos Para Assinatura do Serviço “Combate” Pelos Clientes Vivo (“Termo”) são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel e Fixa (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo/SP, por si e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n, Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré, Santana de Parnaíba/SP (denominada simplesmente “**VIVO**”) e contratantes do serviço “Combate” (o “Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa **GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.865.757-0001/02 (“**PARCEIRO**”).

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

- 1.1. O Combate é um serviço de *streaming* (transmissão) de vídeo com conteúdo especializado em esportes de luta.
- 1.2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.
- 1.3. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo Cliente VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

II - VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto dos créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

Serviço	Oferta e preço	Frequência	Gratuidade	Vigência
COMBATE	R\$34,90/mês.	Mensal	Não aplicável	Oferta disponível para contratação a partir de 20/03/2023 por tempo indeterminado

2.2. O valor da mensalidade do Serviço será sem pró-rata no mês de aquisição e no mês de cancelamento.

2.3. A cobrança da assinatura é automática.

III - CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar o link www.vivo.tl/combate, selecionar a oferta e seguir as instruções informadas na tela.

3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto à VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra "SAIR" para o número 1066 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486. O Serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento, sem a opção de pró-rata, ou seja, independentemente da data da solicitação de cancelamento, haverá a cobrança do valor mensal integral.

3.5. O Cliente VIVO que já tenha uma contratação ativa do Serviço terá direito à presente oferta. Para isso, o Cliente VIVO deverá cancelar sua contratação atual e, em seguida, realizar nova contratação durante o período de vigência desta oferta.

3.6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura ao Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, este não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V - DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 103 15 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.

5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações a respeito do Serviço, incluindo sua disponibilidade e funcionamento, poderão ser encaminhadas para Globo através do chat, acessando minhaconta.globo.com. Você pode entrar em contato também pelos canais:

- Telefone: 4003-8000 (capitais e cidades metropolitanas) ou 0800 881 8000 demais localidades de 09 às 23h, todos os dias da semana.
- Whatsapp: 4003-8012 de 09 às 23h, todos os dias da semana.

5.3. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.

Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação

5.4. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- (a) providenciar o próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando a, um computador, *smartphone* e/ou *modem*;
- (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- (d) manter o ambiente de seu computador e/ou *smartphone* seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e *firewall*, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

5.5. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

5.6. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

São Paulo/SP, 20/03/2023.