

# FAQ COMBATE

## Cliente Vivo Móvel

### 1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO COMBATE?

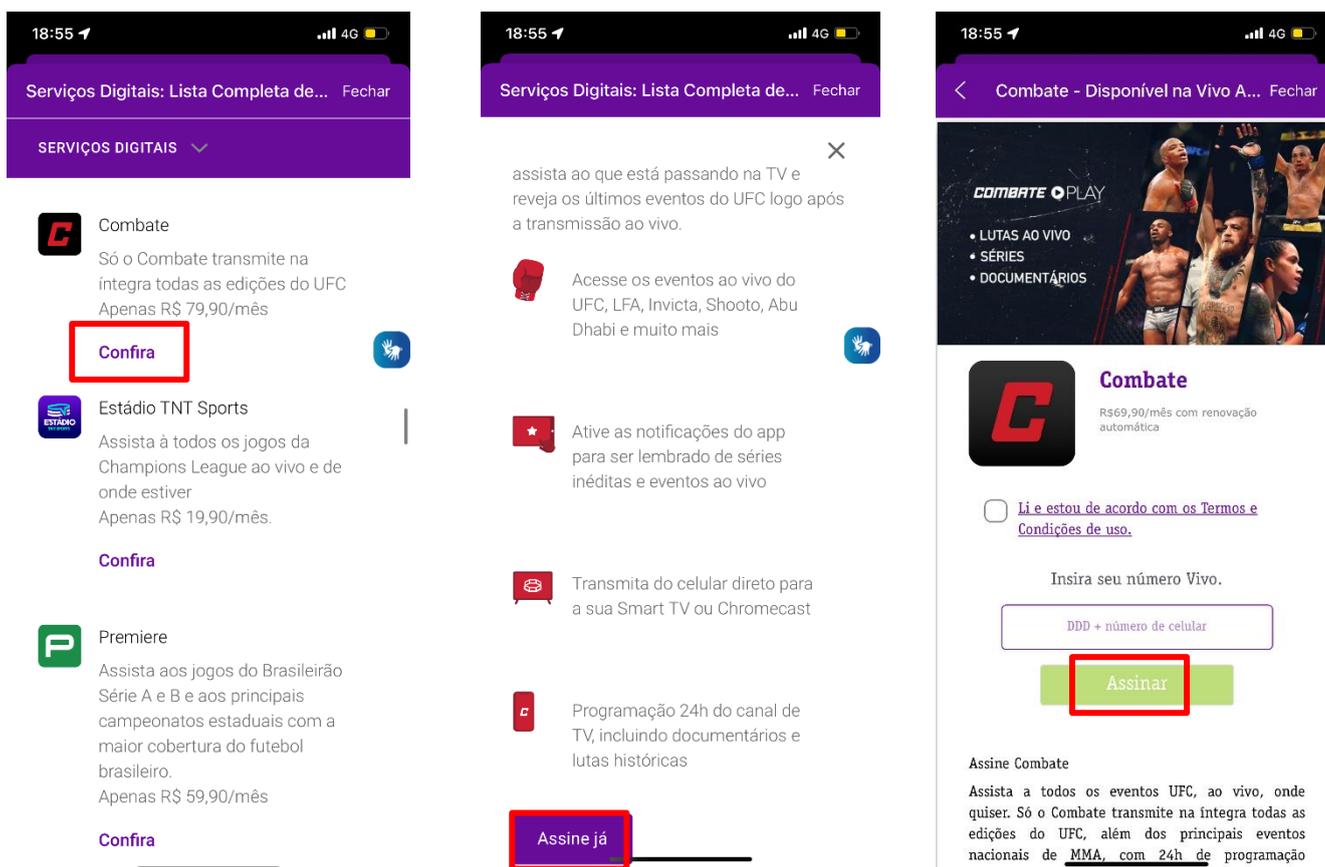
A melhor maneira de contratar o COMBATE é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

#### 1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).



#### 2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

### 3. Contratando através do **HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS**:

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

#### 1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- b. Clique em “assinar”
- c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- d. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

#### 2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp

- a. Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do WhatsApp
- b. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

### 2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O COMBATE?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

#### 1. Cancelamento através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

#### 2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

### 3) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?

Contrate COMBATE com a Vivo por apenas R\$69,90/mês, com renovação automática. Lembre-se que a cobrança do COMBATE é realizada direto na sua fatura Vivo.

### 4) JÁ TENHO O SERVIÇO COMBATE CONTRATADO COM A VIVO PELO VALOR DE R\$79,90/MÊS. TENHO DIREITO À OFERTA DE R\$69,90/MÊS?

Sim, o cliente Vivo Móvel que já possui a assinatura do serviço Combate contratada terá direito à oferta do serviço por R\$69,90/mês. Para isso, deverá cancelar sua assinatura

Combate atual e em seguida, realizar nova contratação, durante o período de vigência da oferta.

#### **5) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO COMBATE QUE CONTRATEI PELA VIVO?**

Você pode ativar a sua conta Combate contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

##### **1. Ativação da conta COMBATE através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço COMBATE na lista de Apps Contratados
- IV. Clique em Ativar e siga os passos para ativação, criando uma conta Globo, por meio do seu e-mail e senha.
- V. Nos próximos acessos ao app ou ao site Combate, você deverá utilizar o login e senha criados.

##### **2. Ativação da conta COMBATE através do APP COMBATE:**

- I. Baixe o aplicativo do Combate;
- II. Clique no botão "Entrar";
- III. Clique em "Minha Conta" na barra inferior;
- IV. Clique no botão "Associar operadora";
- V. Clique em "Informe sua Operadora";
- VI. Clique em "Vivo";
- VII. Insira seu CPF, CNPJ ou e-mail e a senha de cadastro na Vivo.

#### **6) QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO INCLUSOS NA ASSINATURA DO SERVIÇO COMBATE COM A VIVO?**

O COMBATE é um serviço de *streaming* (transmissão) de vídeo com conteúdo especializado em esportes de luta, com 24 horas de programação exclusiva. No COMBATE, os assinantes podem assistir e rever na íntegra todas as edições do UFC, além de assistir ao vivo todos os eventos UFC e dos principais eventos nacionais de MMA, de onde quiser, através do app ou do site.

#### **7) POSSO ASSISTIR COMBATE EM MAIS DE UM APARELHO, COM UMA ÚNICA CONTA?**

Não, o acesso simultâneo com a mesma conta não é permitido. Você poderá acessar e assistir COMBATE apenas em um aparelho por vez.

#### **8) COM QUAIS DISPOSITIVOS E PLATAFORMAS O COMBATE É COMPATÍVEL?**

É possível acessar o COMBATE através de:

- Computadores: [www.combateplay.com.br](http://www.combateplay.com.br)
- Smartphones e tablets, via app disponível na App Store e Google Play: aparelhos com sistema iOS a partir da versão 9.3 ou com sistema operacional Android a partir da versão 4.1.
- Apple TV: disponível para os modelos Apple TV 4K e Apple TV 4ª geração (a partir da versão tvOS 11.0 do sistema operacional)
- Chromecast
- Air Play
- Android TV
- Smart TVs: disponível dentro do App Globoesporte.com (App GE) nos modelos de TVs Samsung a partir de 2016 e LG a partir de 2014

#### **9) JÁ ATIVEI MINHA CONTA COMBATE PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM**

### **PROBLEMAS PARA ACESSAR.**

Para qualquer problema ao acessar seu serviço Combate, entre em contato com o Globoplay pelo chat, acessando [minhaconta.globo.com](https://minhaconta.globo.com). Você pode entrar em contato também pelos canais:

- Telefone: 4003-8000 (capitais e cidades metropolitanas) ou 0800 881 8000 demais localidades de 09 às 23h, todos os dias da semana.
- Whatsapp: 4003-8012 de 09 às 23h, todos os dias da semana.

### **10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO COMBATE NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?**

- A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “Combate”.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do Combate na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo \*8486 ou [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>

### **11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA COMBATE APÓS EU CANCELAR MINHA ASSINATURA?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar a assinatura do serviço Combate, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01 por R\$49,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02, que é a data de encerramento do período contratado.

Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

### **12) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA COMBATE SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar seu contrato com a Vivo, sua assinatura Combate será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.