

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “HBO MAX” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de “WarnerMedia Direct Latin America, LLC (“WM”)” em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço “HBO MAX” (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

HBO Max® é uma plataforma de streaming por assinatura, com conteúdo pensado para cada membro da família. Tem séries, reality shows, filmes, documentários e conteúdos infantis, com produções originais HBO MAX Originals, DC Comics, HBO, Warner Bros. e muito mais.

O serviço permite acesso por até 3 dispositivos simultaneamente. Além disso, é possível realizar o download dos títulos favoritos em dispositivos móveis e escolher áudio e legendas em português, inglês e espanhol.

O serviço é compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal (para clientes Vivo Pós-pago e Vivo Controle) ou descontados dos créditos de telefonia celular (para clientes Vivo Pré-Pago). A sua assinatura será renovada automaticamente.

Preço	Elegibilidade	Vigência
R\$27,90/mês	Cliente Vivo Pós-Pago, Pré-pago e Controle	Oferta vigente a partir de 29/06/2021, por período indeterminado
R\$15,90/mês durante 12 meses. Depois, R\$27,90/mês	Cliente Vivo Pós-Pago, Pré-pago e Controle para novos clientes HBO Max	Oferta vigente nos períodos - Do dia 01/09/2021 a 30/09/2021. - Do dia 20/10/2021 a 28/02/2022.

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação da assinatura, o serviço será suspenso até que seja possível efetuar a cobrança no valor integral da assinatura.

III - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link www.vivo.tl/hbo-max, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
2. O cliente também poderá contratar o serviço via SMS, enviando a palavra ‘HBOMAX’ para o número “3011” e seguir as instruções recebidas via SMS.

3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

4. A contração do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número “3011”. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.

6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

7. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

8. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

9. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

10. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do “HBO MAX” através do e-mail contatohbogo@hbo-la.com.

11. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

12. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

13. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

14. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

15. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.