

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “Max” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de **WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, LLC** (“WM”) em parceria com a **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74, com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e distribuidores do serviço “Max”.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

1.1. Max é a plataforma de streaming que define o padrão para entretenimento de qualidade. Com uma grande variedade de gêneros como infantil, esportes ao vivo, vida real, suas séries e filmes favoritos, marcas icônicas e franquias adoradas, Max traz histórias extraordinárias para cada momento e cada membro da família.

1.2. O serviço permite acesso por até 3 (três) dispositivos simultaneamente e até 5 (cinco) perfis. Além disso, é possível realizar o download dos títulos favoritos em dispositivos móveis e escolher áudio e legendas em português, inglês e espanhol. O serviço é compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

II - Valor do Serviço

2.1. Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal (para clientes Vivo Pós-pago, Vivo Controle e Vivo Fibra) ou descontados dos créditos de telefonia celular (para clientes Vivo Pré-Pago). A sua assinatura será renovada automaticamente.

Preço	Elegibilidade	Vigência
R\$ 39,90/mês	Cliente Vivo Pós-Pago, Pré-Pago, Controle e Fibra	Contratações a partir de 08.03.24

2.2. Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação da assinatura, o serviço será suspenso até que seja possível efetuar a cobrança no valor integral da assinatura.

2.3. Clientes VIVO que contrataram o serviço até o dia 07.03.2024 continuarão a pagar o valor estipulado de R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) por mês e qualquer alteração no valor será comunicada com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

III - Contratação e Cancelamento

3.1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link https://vivo.tl/max_ “selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.

3.2. O cliente também poderá contratar o serviço via SMS, enviando a palavra “MAX” para o número “3011” e seguir as instruções recebidas via SMS.

3.3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número “3011”. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.

3.6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V- Disposições Gerais

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do “Max” através do site “<https://help.hbomax.com/br>”.

5.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.4. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 27 de fevereiro de 2024.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.