

TERMOS E CONDIÇÕES - HBO MAX

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com a **WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA LCC**, 230 Park Avenue South, New York / NY, 10003.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. HBO Max é a plataforma de streaming que define o padrão para entretenimento de qualidade. Com uma grande variedade de gêneros como infantil, esportes ao vivo, vida real, suas séries e filmes favoritos, marcas icônicas e franquias adoradas, com histórias extraordinárias para cada momento e cada membro da família.

1.2. Benefícios HBO Max: acesso por até 3 (três) dispositivos simultaneamente e até 5 (cinco) perfis, a depender da modalidade contratada. Além disso, é possível realizar o download dos títulos favoritos em dispositivos móveis e escolher áudio e legendas em português, inglês e espanhol. O serviço é compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

1.3. Dentre os planos disponíveis para contratação, tem-se:

1.3.1. **Básico Com Anúncios**: Tenha acesso a 2 (duas) telas simultâneas, Full HD, com uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

1.3.2. **Standard Sem Anúncios**: Tenha acesso a 2 telas simultâneas, Full HD, sem anúncios, com 30 downloads para curtir offline e uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

1.3.3. **Platinum**: Tenha acesso a 4 (quatro) telas simultâneas, 4K Ultra HD, Full HD e outros formatos como HDR10 e Dolby Vision (quando disponíveis), com suporte para Dolby Atmos, sem anúncios, com 100 downloads para curtir offline e uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, de acordo com a elegibilidade e quando aplicável, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação. Para os clientes pré-pago a cobrança será automaticamente descontada do saldo de recarga disponível no plano.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	PERÍODO DE ADESÃO
Plano Básico com Anúncios: R\$ 29,90/mês	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
Plano Standard sem Anúncios: R\$ 44,90/mês	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
Plano Platinum: R\$ 55,90/mês	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do HBO Max através do site <https://help.max.com/br-pt/Home/Index>.
- 5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.
- 5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
- 5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. É de sua inteira responsabilidade:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.
- 5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 13 de novembro de 2025.
TELEFÔNICA BRASIL S/A.