

O que é o HBO GO?

A HBO GO oferece acesso imediato e ilimitado as suas séries favoritas da HBO, filmes de sucesso, documentários e muito mais.

Quais são os dispositivos compatíveis?

Quando e onde você quiser: no seu computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV e Xbox.

Quanto custa?

Os primeiros 30 dias são grátis, após, R\$ 34,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na conta para clientes controle e pós-pago. Para clientes pré-pago, mediante desconto de seus créditos.

Como contratar?

Para contratar o HBO GO, envie um SMS do seu Vivo Móvel com a palavra **GO** para o número **3011** e confirme a contratação do serviço respondendo ao SMS recebido com a palavra SIM.

Como criar minha conta?

Após contratar o HBO GO, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: www.hbogo.com.br ou baixe o aplicativo HBO GO na loja de aplicativos do seu aparelho (Google Play para Android e Apple Store para iOS);
2. Ao entrar no link, clique no botão **ENTRAR**;
3. Selecione a opção **Fornecedor TV/Internet**;
4. Selecione a operadora **Vivo Celular**;
5. Digite o **número do seu celular com DDD**;
6. Digite o **PIN** que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números);
7. Coloque o nome do ID HBO GO que você escolheu e o seu e-mail;
8. Leia com atenção os Termos e Condições e Política de Privacidade para validar se está de acordo;
9. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmar o acesso;
10. Após confirmar o acesso por e-mail, retorne ao App, clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o serviço.

Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do HBO GO, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3011.