O QUE É HBO MAX?

HBO MAX é a plataforma de streaming por assinatura com séries, realities, filmes, documentários e conteúdo infantil! Reúne os conteúdos icônicos da HBO e também as melhores histórias da DC, Cartoon Network e Warner Bros.

- Acesso por até 3 dispositivos simultaneamente e até 5 perfis com experiências personalizadas e recomendações para maratona os títulos favoritos quando quiser!
- Download dos títulos favoritos em dispositivos móveis para aproveitar onde quiser, sem precisar se conectar ao Wi-Fi e sem consumo de dados.
- Áudio e legendas em português, inglês e espanhol.

QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

Diversão quando e onde quiser, através da TV, computador, videogames, celulares e tablets. Compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

HBO MAX É A MESMA COISA QUE A HBO GO?

Não. HBO MAX é uma plataforma completamente nova, com muito mais conteúdo!

A partir de 29/06/2021, o HBO GO será descontinuado no Brasil.

QUAL O VALOR DA ASSINATURA E COMO SEREI COBRADO?

R\$27,90 por mês, renovada automaticamente.

Para clientes Vivo Controle e Vivo Pós-pago, a cobrança é realizada direto na conta. Para clientes Vivo Pré-pago, a cobrança é realizada via desconto de saldo.

JÁ SOU ASSINANTE HBO GO. TENHO ACESSO AO HBO MAX?

Sim! Se você tem HBO GO, você tem HBO Max!

A partir de 29/06/2021, as assinaturas ativas serão alteradas de forma automática para HBO MAX. E mais: o valor da sua assinatura será reduzido de R\$34,90/mês para R\$27,90/mês.

Acesse www.hbomax.com ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.

Primeiro acesso para ex-assinantes HBO GO:

1. Acesse www.hbomax.com ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.
2. Escolha a opção “Entrar” e depois “Entrar com o provedor”. Depois, selecione a opção “Vivo Celular” para seguir.
3. Valide seu acesso por meio de seu número de linha Vivo. Digite seu número de celular com DDD. Você receberá via SMS um PIN CODE (código de validação formado por números) para validação.
4. Siga os demais passos de preenchimento de e-mail para criação de sua conta no app ou site HBO Max.
5. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmação de acesso. Confirme o acesso por e-mail, retorne ao HBO MAX e clique em “Acessar”. Já pode curtir o serviço!

COMO CONTRATAR?

Você pode contratar HBO MAX via SMS ou através da Vivo App Store.

- **SMS:** Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra **HBO** para o número **3011**. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra **SIM** para confirmar.
- **Vivo App Store:** Acesse o link vivo.tl/hbo-max

FIZ A CONTRATAÇÃO. COMO CRIAR MINHA CONTA?

6. Acesse www.hbomax.com ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.
7. Escolha a opção “Entrar” e depois “Entrar com o provedor”. Depois, selecione a opção “Vivo Celular” para seguir.
8. Valide seu acesso por meio de seu número de linha Vivo. Digite seu número de celular com DDD. Você receberá via SMS um PIN CODE (código de validação formado por números) para validação.
9. Siga os demais passos de preenchimento de e-mail para criação de sua conta no app ou site HBO Max.

10. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmação de acesso. Confirme o acesso por e-mail, retorne ao HBO MAX e clique em “Acessar”. Já pode curtir o serviço!

COMO CANCELAR?

Você pode cancelar sua assinatura HBO MAX via SMS ou através da Vivo App Store.

- SMS: Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra **SAIR** para o número **3011**.
- Vivo App Store: Acesse o link vivo.tl/hbo-max

SE EU CANCELAR, PERCO ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/08/21 por R\$27,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/08/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/08/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.