

O QUE É HBO MAX?

HBO MAX é a plataforma de streaming por assinatura com séries, realities, filmes, documentários e conteúdo infantil! Reúne os conteúdos icônicos da HBO e também as melhores histórias da DC, Cartoon Network e Warner Bros.

- Acesso por até 3 dispositivos simultaneamente e até 5 perfis com experiências personalizadas e recomendações para maratona os títulos favoritos quando quiser!
- Download dos títulos favoritos em dispositivos móveis para aproveitar onde quiser, sem precisar se conectar ao Wi-Fi e sem consumo de dados.
- Áudio e legendas em português, inglês e espanhol.

QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

Diversão quando e onde quiser, através da TV, computador, videogames, celulares e tablets. Compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

QUAL O VALOR DA ASSINATURA E COMO SEREI COBRADO?

Ao contratar o serviço, a cobrança da sua assinatura será realizada automaticamente. Para clientes Vivo Controle e Vivo Pós-pago, a cobrança é realizada direto na conta. Para clientes Vivo Pré-pago, a cobrança é realizada via desconto de saldo.

O valor da mensalidade varia de acordo com o período de contratação:

Preço	Elegibilidade	Vigência
R\$34,90/mês	Cliente Vivo Pós-Pago, Pré-pago e Controle para novos clientes HBO Max	Oferta vigente a partir de 01/04/2023, por período indeterminado

HBO MAX É A MESMA COISA QUE A HBO GO?

Não. HBO MAX é uma plataforma completamente nova, com muito mais conteúdo!

O HBO GO foi descontinuado no Brasil desde 29/06/2021.

JÁ SOU ASSINANTE HBO GO. TENHO ACESSO AO HBO MAX?

Sim! Se você tem HBO GO, você tem HBO Max!

Desde 29/06/2021, as assinaturas ativas foram alteradas de forma automática para HBO MAX.

Acesse <http://www.hbomax.com> ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.

Primeiro acesso para ex-assinantes HBO GO:

1. Acesse <http://www.hbomax.com> ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.
2. Escolha a opção “Entrar” e depois “Entrar com o provedor”. Depois, selecione a opção “Vivo Celular” para seguir.
3. Valide seu acesso por meio de seu número de linha Vivo. Digite seu número de celular com DDD. Você receberá via SMS um PIN CODE (código de validação formado por números) para validação.
4. Siga os demais passos de preenchimento de e-mail para criação de sua conta no app ou site HBO Max.
5. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmação de acesso. Confirme o acesso por e-mail, retorne ao HBO MAX e clique em “Acessar”. Já pode curtir o serviço!

COMO CONTRATAR?

Você pode contratar HBO MAX via SMS ou através da Vivo App Store.

- **Contratar via Vivo App Store:**
 1. Acesse www.vivo.tl/hbo-max e clique em “Assinar”.
 2. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.
 3. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.
 4. Pronto! Sua contratação foi confirmada.

- **Contratar via SMS:**
 1. Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra BFHBOMAX para o número 3011.
 2. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra SIM para confirmar.
 3. Pronto! Sua contratação foi confirmada.

FIZ A CONTRATAÇÃO. COMO CRIAR MINHA CONTA?

6. Acesse <http://www.hbomax.com> ou baixe o aplicativo HBO MAX através da Apple App Store® ou Google Play Store.
7. Escolha a opção “Entrar” e depois “Entrar com o provedor”. Depois, selecione a opção “Vivo Celular” para seguir.
8. Valide seu acesso por meio de seu número de linha Vivo. Digite seu número de celular com DDD. Você receberá via SMS um PIN CODE (código de validação formado por números) para validação.
9. Siga os demais passos de preenchimento de e-mail para criação de sua conta no app ou site HBO Max.
10. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmação de acesso. Confirme o acesso por e-mail, retorne ao HBO MAX e clique em “Acessar”. Já pode curtir o serviço!

COMO CANCELAR?

- **Cancelar via app Meu Vivo**
 1. Acesse o app Meu Vivo Móvel e faça o login com seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
 2. Na aba “Meu plano”, acesse “Meus apps”
 3. No serviço “HBO Max”, clique na opção “Cancelar serviço”. Confirme o cancelamento na opção “Quero cancelar”.
- **Cancelar via Vivo App Store:**
 1. Acesse a Vivo App Store: <https://www.appstore.vivo.com.br>
 2. Clique em “Minhas compras”
 3. Insira seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
 4. No serviço “HBO Max” clique no símbolo “+” e, em seguida, clique em “Cancelar”. Confirme o cancelamento no botão “Cancelar serviço”.

- **Cancelar via SMS:** Envie a palavra SAIR para o número 3011.

SE EU CANCELAR, PERCO ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/08/21 por R\$34,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/08/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/09/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

O QUE ACONTECE SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.