

FAQ ESTÁDIO TNT SPORTS

Cliente Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO ESTÁDIO TNT SPORTS?

Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO ESTÁDIO TNT SPORTS, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

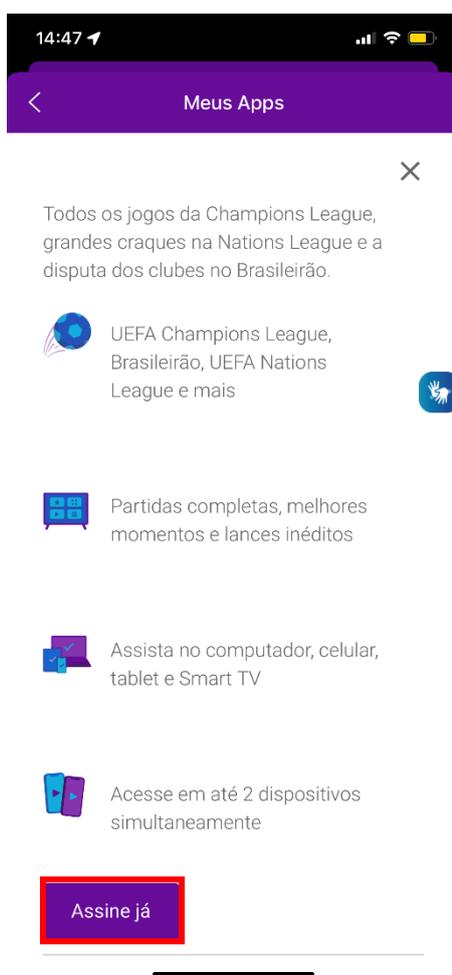
OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- Clique em “assinar”
- Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo



2) O QUE É ESTÁDIO TNT SPORTS?

O Estádio TNT Sports (antigo Esporte Interativo Plus) é um serviço digital que dá acesso aos seus conteúdos preferidos no seu computador, smartphones, SmartTVs e tablet. No Esporte TNT Sports você assiste todos os jogos da UEFA Champions League, a maior competição de clubes do mundo, os principais clássicos das maiores seleções europeias na Nations League, as melhores mesas redondas que discutem tudo sobre o futebol brasileiro diariamente e muito mais!

3) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

O aplicativo do Estádio TNT Sports, foi aprovado nas TVs smart tv's da LG, Samsung e Apple TV. Você também pode emparelhar o Esporte TNT Sports com o Chromecast pelo seu computador e smartphone.

4) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO ESTÁDIO TNT SPORTS?

Seja você **CLIENTE VIVO MÓVEL** você pode/deve fazer o cancelamento dos serviços através do App Vivo. Para isso basta seguir o seguinte passo a passo:

Abrir o aplicativo App Vivo > Clicar em Meu Plano > Escolher a opção Mais Serviços - Meus apps > Clique em "Contratados" > Clique no app a ser cancelado > Clique em "Cancelar"

5) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?

Estádio TNT Sports pela Vivo possui uma oferta de R\$ 19,90/mês.

A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura para clientes controle e pós-pago e, descontado do saldo de créditos para clientes pré-pagos. Não há fidelidade!

6) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO ESTÁDIO TNT SPORTS QUE CONTRATEI PELA VIVO?

Para ativar a sua conta Estádio TNT Sports contratada pela Vivo, você precisa baixar o App Vivo na loja de aplicativos do seu celular, abrir o App e inserir o login e senha recebido por SMS pelo número 3066.

7) ONDE FAÇO O DOWNLOAD DO APLICATIVO DO ESTÁDIO TNT SPORTS?

Para fazer download do aplicativo acesse do próprio aparelho ANDROID o link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ideastek.esporteinterativo3> ou caso seja APPLE, acessar o link: <https://apps.apple.com/br/app/est%C3%A1dio-tnt-sports/id509496846>

8) A TRANSMISSÃO É EM HD?

Sim! A qualidade da transmissão varia de 240p até 720p HD. Lembrando que pode variar de acordo com a sua conexão com a internet.

9) COMO CANCELAR?

Para cancelar sua assinatura do Estádio TNT Sports, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3066 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.