

FAQ HotGo

O QUE é o HOT Go?

O Sexy Hot virou HotGo!

O HotGo é um serviço de streaming que oferece uma ampla variedade de filmes, séries e vídeos curtos do universo adulto. Você tem acesso aos canais Sexy Hot, Playboy TV, Vênus, Sextreme, Private e Penthouse Gold. Além de, acessar os canais Sexy Hot, Vênus e Playboy TV ao vivo 24 horas por dia.

ONDE ASSISTIR?

Assista onde quiser, quando quiser. Faça login com sua conta HotGo em hotgo.tv para assistir no computador ou em qualquer aparelho conectado à Internet. O aplicativo HotGo está disponível para Smart TVs, smartphones (sistema Android), tablets compatíveis com o sistema Android.

QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?

O produto tem uma assinatura de R\$ 19,90/mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade!

COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO GLOBOPLAY?

Você pode contratar o PRODUTO HotGo através de nossos CANAIS DE

ATENDIMENTO:

- Central de atendimento: *10315 (para fixo) e *8486 (para móvel). Para apoio a pessoas com deficiência auditiva, ligar para 142.
- Lojas;
- Vivo App Store;
- Envio de SMS com a palavra "PLAY" para o número 1088;

Para contratar o HotGo envie um SMS com a palavra PLAY para o número 1088 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

COMO ACESSAR?

Após contratar o HotGo, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: <https://hotgo.tv/>
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO Celular (Móvel)
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto!

COMO CANCELAR?

Para cancelar sua assinatura do HotGo, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1088 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos