

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DA MCAFEE PELA VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da Telefônica Brasil S/A, empresa inscrita no CNPJ nº 2.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO e contratantes do serviço de Anti-Vírus da **McAfee LLC** (“Serviço”) doravante denominado “Termos de Uso para Clientes VIVO” e são separados e distintos dos TERMOS DE USO – McAfee, denominado como “Termos de Uso da McAfee” e localizado em <https://www.mcafee.com/pt-br/consumer-support/policy/legal.html?culture=pt-br>. Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente VIVO aceita ambos os termos e condições de uso do serviço sendo que, no que for conflitante, as disposições contidas neste Termo de Uso prevalecerão sobre as previstas no termo de uso da McAfee.

Estes

### I – Descrição do Serviço

A McAfee® Total Protection é uma solução de segurança completa para os seus aparelhos com:

- **Antivírus** - Bloqueia vírus, malware, ransomware, spyware, programas indesejados
- **Navegação segura** - A navegação segura na Web do McAfee® WebAdvisor alerta sobre sites arriscados e ajuda a evitar downloads perigosos e ataques de phishing
- **Gerenciador de senhas** - Elimine a complicação das senhas com o aplicativo gerenciador de senhas multifator.
- **Bloqueio de arquivo** - Ajuda a manter a privacidade de seus arquivos pessoais armazenando-os no PC com uma combinação de proteção de senha e criptografia
- **Vários dispositivos** - Ajuda a gerenciar a proteção para todos os seus dispositivos por meio de uma página fácil de usar
- **Proteção contra roubo (Android)** - Localize, rastreie e envie um alarme usando o portal online. Bloqueio e limpeza para impedir o uso indevido de seus dados pessoais. Obtenha uma foto da pessoa que está com o dispositivo perdido com o CaptureCam.
- **Otimização de desempenho (Android)** - Aprimore seu telefone com o Battery Optimizer. Acesse facilmente os principais recursos através do widget.
- **Suporte Gratuito** - Suporte online, por telefone e por bate-papo durante o período da assinatura

Ao contratar o Serviço pela VIVO, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente, de acordo com a opção contratada pelo Cliente VIVO.

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço pela VIVO, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

O valor da mensalidade do Serviço, cobrado na fatura ou debitado dos seus créditos e será sem pró-rata no mês de aquisição e no mês de cancelamento. Não há fidelidade.

Nome da Oferta

Preço (R\$)

Frequência

McAfee para 1 Aparelho	4,99	Mensal
McAfee para 5 Aparelhos	8,99	Mensal
McAfee para 10 Aparelhos	14,99	Mensal

O USUÁRIO detentor de plano pré-pago ou controle concorda que, no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total do valor da Oferta contratada quando da aquisição do Serviço, a Provedora tem autorização para fazer a renovação do Aplicativo pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo de créditos do USUÁRIO permitir.

### III - Contratação e cancelamento:

1. Para Cliente Vivo Móvel: você deve enviar uma mensagem SMS com a palavra MCAFEE para o número 7020. Ao escolher a oferta desejada, você receberá uma mensagem para confirmar a assinatura e você deverá responder à mensagem com a palavra SIM.
- 2.
3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 7020 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, o serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento sem a opção de pró-rotas.
6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura ao Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

### IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

7. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
8. A TBRA e a VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

### V- Disposições Gerais

9. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 103 15 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142;
10. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
11. A partir da sua assinatura do Serviço dispostos nestes Termos de Uso para Clientes VIVO, você concorda e autoriza expressamente o envio, pela VIVO, de todo e qualquer tipo de comunicação via SMS e e-mail, incluindo newsletters promocionais e mensagens de empresas.
12. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
13. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.