

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO VIVO CLOUD PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso (“Termo”) são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, sociedade empresária inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), e contratantes do serviço VIVO CLOUD (“Serviço”), desenvolvido por FUNAMBOL, INC., Uma empresa constituída sob as leis de Delaware, com o seu local de trabalho regular localizado em 1065 East Hillsdale Blvd., Ste.400, Foster City, CA 94404 EUA, inscrita sob o número ID 42-1606939 (“PARCEIRO”).

Ao contratar o Serviço, o Cliente VIVO declara que conhece e aceita todas as condições estabelecidas neste Termo.

### I – Descrição do Serviço

1.1. O Serviço protege todos os conteúdos dos dispositivos do Cliente VIVO em um único lugar. Além de simplificar sua vida digital, sincronizar com todos os seus equipamentos conectados garantindo que todo o seu conteúdo esteja seguro e acessível a qualquer momento, independentemente de onde o Cliente VIVO estiver e qual o dispositivo estiver utilizando, o Serviço também permite que o Cliente VIVO compartilhe seus conteúdos com familiares, amigos e em redes sociais.

### II – Valor do Serviço

2.1. A assinatura do Serviço será cobrada mensalmente e de forma automática, através da fatura do Cliente VIVO. A assinatura será renovada automaticamente por período de 30 (trinta) dias. **O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.**

Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade	Elegibilidade	Expirada
R\$ 3,79 – 50GB	Mensal	7 dias grátis somente para 1ª contratação.	Clientes Pós-pago e Controle	Oferta vigente a partir do dia 23/08/2024, por tempo indeterminado.
R\$ 6,79 – 100GB	Mensal	15 dias grátis somente para 1ª contratação.	Clientes Pós-pago e Controle	Oferta vigente a partir do dia 23/08/2024, por tempo indeterminado.
R\$ 19,99 – Ilimitado	Mensal	15 dias grátis somente para 1ª contratação.	Clientes Pós-pago e Controle	Oferta vigente a partir do dia 23/08/2024, por tempo indeterminado.

### III - Contratação e cancelamento:

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deverá acessar o link <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/venus/detail/vivo-cloud/62383/>, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.

3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 7010, ligue para \*10315 (para fixo) e \*8086 (para móvel). Pessoas com deficiência auditiva, ligar para 142. Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via “App Vivo” ou através da “Vivo App Store”. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.

3.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

#### **IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade**

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento ao Cliente VIVO.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados e/ou armazenados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. Os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

#### **V- Disposições Gerais**

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do \*8486. Pessoas com deficiência auditiva ou de fala, ligar para 142.

5.2. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o serviço. Em todos os casos, a VIVO comunicará ao Cliente VIVO no prazo mínimo de 30 (trinta) dias antes de qualquer alteração neste Termo.

5.4. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 23 de agosto de 2024.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**