

## Central de Ajuda

### 1. Sobre a parceria

Durante o momento delicado que vivemos atualmente, o Descomplica entende a relevância e o impacto que tem em meio à crise global e, por isso, estamos lançando uma parceria incrível com a Vivo!

Juntos, queremos te ajudar a permanecer firme nos estudos, não perder a motivação e principalmente continuar caminhando rumo aos seus objetivos. Isso significa que vamos disponibilizar 30 dias de acesso gratuito ao plano Enem 2020, com todo o conteúdo do Ensino Médio. ☐

Para participar, você deve ser cliente Vivo e não possuir nenhum plano ativo no Descomplica. O plano deverá ser adquirido e ativado entre os dias 01/04/2020 e 15/05/2020.

Mais do que nunca, aprender é pra todo mundo! ☐

☐ **De 01/04/2020 à 15/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do Descomplica Enem. Os clientes que assinarem terão direito a 30 dias grátis.**

### 2. Como ativar o plano?

Para ativar o plano gratuito do Descomplica pela Vivo, você precisa fazer os seguintes passos:

- ☐ Envie um SMS com a palavra GRATIS para 3371 do seu celular Vivo;
- ☐ Aguarde o link de ativação do plano;
- ☐ Cadastre-se ou acesse sua conta Descomplica.

### 3. Não consegui ativar o plano! O que eu faço?

Para participar da campanha, você precisa ser **cliente Vivo e não possuir nenhum plano ativo no Descomplica** no momento do cadastro.

**Você se encaixa nos requisitos e mesmo assim não consegue ativar o plano?**

☐ É só mandar uma mensagem pra gente [através deste link](#) com o seu número, o DDD da sua cidade e o relato do que tem acontecido.

☐ Lembramos que o período vigente da campanha é entre 01/04/2020 e 15/05/2020. Após essa data, o link de ativação irá expirar.

### 4. Ao que esse plano dá acesso?

Em nossa parceria com a Vivo, estamos muito engajados em te ajudar a garantir conhecimento e brilhar no futuro! ☐ Por isso, você vai ter acesso a muito conteúdo incrível. Confere só:

- ☐ Videoaulas de todas as disciplinas do Ensino Médio;
- ☐ Conteúdos específicos abordados no Enem e os principais vestibulares do país;
- ☐ Testes de verificação e listas de exercícios para você fazer quantas vezes quiser;

Aulas ao vivo com nossos professores para você ficar ainda mais motivado nos estudos.

Quer saber mais? Você ainda pode escolher entre acessar o Descomplica pelo navegador ou pelo aplicativo (disponível em Android e iOS) e baixar as aulas para assistir offline. Demais, né?

O plano Enem 2020 gratuito não inclui monitorias e redação.

## 5. Não vou fazer vestibular! Posso participar?

Sim!  O conteúdo do Descomplica aborda todos os temas do Ensino Médio e conta com testes de verificações e listas de exercícios incríveis para você treinar e absorver ainda mais todo o conhecimento.

Não existem restrições! Para nós, o importante é continuar levando educação de qualidade para todo o Brasil. 🌎

## 6. Como cancelar meu plano?

O plano do Descomplica em parceria com a Vivo é **completamente gratuito durante 30 dias**. Ao fim desse período, você poderá realizar a renovação paga dentro da Vivo App Store ou por SMS, caso queira.

Para saber mais sobre a contratação do serviço, [clique aqui](#).

Caso queira prosseguir com o cancelamento da assinatura, é só seguir os passos abaixo:

Envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3373 (é gratuito)

Aguarde a mensagem de confirmação do cancelamento.

Se ainda precisar de ajuda, [fale com nosso time de Felicidade do Aluno](#) que iremos te ajudar.