



## Perguntas Frequentes

### Como o busuu funciona?

O busuu ensina idiomas online, pelo computador e/ou dispositivo móvel. Você só precisa selecionar o idioma que quer aprender e começar suas lições! Temos doze cursos de idiomas diferentes que abrangem as quatro principais habilidades linguísticas - leitura, escrita, compreensão oral e fala - do nível iniciante ao intermediário avançado. Você pode se registrar gratuitamente ou realizar a assinatura para desbloquear recursos adicionais, como lições de gramática, Modo Offline, certificados da McGraw-Hill Education e o nosso Treinador de Vocabulário adaptativo que usa Inteligência Artificial para ajudar você com as palavras nas quais possa ter mais dificuldade. Você também pode compartilhar seus exercícios com toda a comunidade, que lhe darão sugestões valiosas para aprender corretamente o idioma que você está estudando.

### Quanto custa o busuu?

Quando contratado via operadora (Vivo) o serviço será cobrado diretamente na conta ou debitado nos créditos de recarga do cliente, dependendo do plano do usuário, pós, pré ou controle. Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 4,99 os primeiros 7 dias grátis.

Assinatura mensal: R\$ 12,99 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

### Como contratar o busuu?

#### SMS:

- **Semanal:**
  - Envie a palavra BU por SMS para o número 4040 para assinar a oferta semanal.
  
- **Mensal:**
  - Envie a palavra BM por SMS para o número 4040 para assinar a oferta mensal.

#### WEB:

O cliente pode contratar o serviço através do site:



<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/busuu/62394/1988>

Para contratar deve seguir os seguintes passos:

- Clicar em Assinar;
- Escolher o pacote;
- Colocar o número da linha;
- Digitar o código;
- Clicar em Assinar;
- Em instantes receberá um SMS que deve ser respondido com a palavra SIM para confirmar a assinatura.

Obs: Os pacotes semanal e mensal têm gratuidade de 7 dias na primeira assinatura.

### **Minha assinatura é renovada automaticamente?**

Sim, para evitar que sua experiência de aprendizagem seja interrompida, nossas assinaturas se renovam automaticamente a menos que você as cancele. Para clientes Pré-Pago ou Controle, que contrataram o serviço pelo número 4040 e com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura do serviço, será aplicada a tarifa proporcional. No momento da renovação das opções semanal ou mensal, o cliente será tarifado de acordo com a quantidade de créditos disponíveis.

### **Como cancelar o busuu?**

Por SMS, enviar a palavra SAIR para o número 4040.

### **O que acontece se eu cancelar minha assinatura?**

Uma assinatura é paga antecipadamente por um período de tempo determinado. Se você decidir cancelar sua assinatura, o que de fato será cancelado é a renovação de sua assinatura. Isso significa que, como você pagou antecipadamente, você continuará tendo acesso aos recursos de assinante até o final do período pelo qual você já pagou, e você não será cobrado novamente. Ou seja, seu acesso terminará após o vencimento de sua assinatura vigente.

### **Em qual dispositivo posso usar o busuu?**

Você pode acessar o busuu do seu celular, sua tablet ou seu computador. Leia a seguinte lista de compatibilidade:

#### **Web:**

Navegadores suportados:

Chrome (últimas 2 versões)



Firefox (últimas 2 versões)  
Safari (10+, apenas para Mac)  
Microsoft Edge (últimas 2 versões, somente Windows)

#### Sistemas Operacionais Suportados:

OSX / macOS 10.11+  
Windows 7  
Windows 8  
Windows 10

#### iOS

##### Dispositivos suportados:

iPhone com iOS 10 ou superior  
iPad com iOS 10 ou superior  
iPod Touch com iOS 10 ou superior

#### Android

Versões suportadas do Android:  
Android (pirulito, 5+)

#### Quais idiomas eu posso aprender?

Com o busuu, você pode aprender até 12 idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão, italiano, português, chinês, russo, japonês, árabe, turco e polonês. Com a assinatura você pode experimentar todos eles e estudar vários idiomas, simplesmente trocando de um idioma para outro. Se estiver utilizando a versão gratuita, você só pode selecionar um idioma.

#### Como posso aprender offline?

Se for um assinante, você pode aprender no caminho com seu dispositivo móvel. Usando seu dispositivo iOS ou Android, é possível baixar nossas lições com antecedência clicando no ícone de download do lado da lição que deseja baixar. Você só pode baixar nosso conteúdo lição por lição, mas não um nível inteiro com um clique. Observe também que, como adicionamos novos conteúdos regularmente, as lições baixadas serão apagadas se a versão do nosso aplicativo mudar. Portanto, recomendamos que você só baixe a cada dia, para sempre estar atualizado com nosso conteúdo mais recente!

#### Qual é a eficácia do busuu?

Somos obcecados com a eficiência do busuu e medimos regularmente a eficácia da nossa metodologia de ensino. Em 2016, realizamos um estudo independente com uma equipe de



pesquisa da City University of New York e a University of South Carolina para medir os resultados de aprendizagem do nosso produto. O estudo descobriu que 22 horas de busuu para assinantes são equivalentes a um semestre acadêmico de estudo de idiomas, e todos os participantes melhoraram suas habilidades após estudar com o busuu por 16 horas.

## **O que é o Teste de Colocação?**

O Teste de Colocação ajudará você a definir seu nível antes de começar a estudar com o busuu. Por exemplo, você pode querer aprender francês, mas já saber o básico e não querer começar do início. O Teste de Colocação dura cerca de 5 minutos e lhe dirá em que parte do curso você deve começar. Você também pode optar por ignorar os resultados do Teste de Colocação (ou por não fazê-lo) e começar do início. Se você já começou a aprender no busuu e deseja fazer o Teste de Colocação num momento futuro, basta acessar Configurações>Conta>Fazer o Teste de Colocação.

## **A que os níveis correspondem?**

O busuu tem uma parceria com a McGraw-Hill Education, uma das maiores e mais respeitadas empresas educacionais do mundo. O busuu e a McGraw-Hill Education criaram uma certificação oficial para permitir que nossos alunos validem seu aprendizado. Esses testes medem a proficiência em temas centrais nos níveis A1, A2, B1 ou B2, os níveis do Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (QECRL). Ao passar no teste, você receberá um certificado de conclusão de nível concedido pela McGraw-Hill Education. Quais certificados são oferecidos? Em 2015, o busuu estabeleceu uma parceria com a McGraw-Hill Education, uma das maiores e mais respeitadas empresas de educação do mundo. Trabalhamos juntos para oferecer uma certificação oficial, que valida suas habilidades no idioma que você está aprendendo. Os testes de conclusão de nível medem sua proficiência em temas centrais em A1, A2, B1 ou B2, os níveis do Quadro Europeu Comum de Referência (QECR). Se passar no teste, você receberá um certificado oficial de conclusão de nível da McGraw-Hill Education. Esse é um recurso exclusivo para assinantes, e atualmente está disponível somente para os seguintes cursos: inglês, espanhol, francês, alemão, italiano e português.

## **Onde encontro os Termos e a Política de Privacidade do busuu?**

Você encontra os Termos e Condições do busuu aqui: <https://www.busuu.com/pt/terms>. Estamos comprometidos com a proteção de sua privacidade, e você pode consultar nossa Política de Privacidade para obter mais informações: <https://www.busuu.com/pt/privacy>. Se tiver alguma pergunta, entre em contato conosco pelo e-mail [privacy@busuu.com](mailto:privacy@busuu.com).

## **Como configurar os idiomas que falo?**

Para ajudar outros usuários corrigindo seus exercícios, você pode indicar quais idiomas você fala e em qual nível. Você pode fazer isso em nosso site e aplicativos móveis. No site, acesse Configurações>Idiomas. Em dispositivos iOS ou Android, acesse Configurações>Eu falo. Selecione os idiomas que você fala e indique seu nível. Você só será solicitado a corrigir exercícios nos idiomas que você fala em nível nativo ou avançado.



## **Como faço para redefinir minha senha?**

Você pode mudar seu nome de usuário ou redefinir sua senha acessando sua conta em nosso site. Vá para Configurações>Conta e atualize sua senha. Se não conseguir lembrar sua senha e não conseguir acessar sua conta, clique aqui: <https://www.busuu.com/pt/forgot-password> e insira o endereço de e-mail que você usa para fazer login. Você receberá um e-mail dentro de alguns minutos para redefinir sua senha. Se por qualquer motivo você não receber um e-mail de redefinição de senha, verifique sua pasta de spam e entre em contato conosco em [team@busuu.com](mailto:team@busuu.com).

## **Como posso alterar o idioma que estou aprendendo?**

Se você for um assinante, é só trocar de uma língua para outra. Clique na bandeira no canto superior esquerdo e selecione o idioma que deseja aprender. Se não tiver uma assinatura, só é possível aprender uma língua. Se você acabou de se registrar e selecionou um idioma por engano, informe-nos em [team@busuu.com](mailto:team@busuu.com) na primeira semana de registro e poderemos corrigir isso para você. No entanto, se você já começou a aprender um idioma, não conseguiremos alterá-lo.

## **Como interajo com outros usuários?**

Nossa comunidade com 90 milhões de pessoas permite praticar suas habilidades no idioma diretamente com falantes nativos do mundo todo.

Você pode enviar seus Exercícios de conversação (falados e escritos) para um falante nativo do idioma que está aprendendo. Você receberá comentários personalizados sobre seus exercícios e conhecerá pessoas de todo o mundo.

É possível adicionar seus corretores favoritos como amigos para receber comentários no futuro. Da mesma forma, você também pode corrigir outros aprendizes do busuu no seu idioma nativo.

Também é possível encontrar amigos no busuu e enviar e receber exercícios especificamente para/desses amigos, desde que eles confirmem que falam o idioma no qual você precisa de uma correção. Enviar exercícios para amigos em vez de para a Comunidade oferece maiores chances de obter uma correção rapidamente.

Não é possível procurar por um amigo específico no busuu, mas frequentemente sugerimos amigos e você pode adicioná-los na guia Social.

## **Como corrijo os exercícios dos outros e como envio meus exercícios?**

Quando um aprendiz tem a oportunidade de enviar um exercício para correção (no final de uma lição ou na seção Social), este pode ser enviado para a Comunidade ou para amigos específicos que ele tenha na sua lista de amigos.

Como aprendiz, você pode enviar seu exercício e ele será corrigido por um ou vários aprendizes que falam o idioma em nível nativo ou avançado. Você também receberá



exercícios de outros aprendizes para corrigir e pode selecionar exercícios para corrigir diretamente na seção Social.

Essa é a incrível vantagem de aprender com o busuu! Falantes nativos e avançados e de todos os níveis se ajudam a praticar e progredir!

### **O que é um Treinador de vocabulário?**

A seção "Revisar" é onde você pode praticar todas as palavras que aprendeu com o busuu.

Você pode decidir revisar todas as palavras, apenas as suas palavras favoritas (é preciso marcá-las como favoritas clicando na estrela amarela) ou suas palavras fracas (Fortalecer vocabulário).

Palavras fracas são definidas por um algoritmo e são aquelas com as quais você tem dificuldade, tem encontrado com menos frequência ou não tem visto há algum tempo.

Isso ajuda você a se manter sempre em dia conforme progride no curso! Observe que só é possível revisar suas palavras se você tiver palavras suficientes em sua lista (no mínimo 5 palavras).

