

Perguntas Frequentes (FAQ)

1) Como faço para assinar o Clube de Revistas? Quais são as formas de pagamento?

Você pode escolher entre as formas de pagamento abaixo:

- **Via cartão de crédito** com renovação automática: Basta acessar nosso site, clicar em “Quero Assinar” e em seguida selecionar a opção "Cartão de Crédito" como “Meio de Pagamento”, se cadastrar e efetuar sua assinatura no valor mensal de R\$12,90, no qual você ainda ganha 7 dias grátis.

- **Via operadora** com renovação automática:

Cliente Vivo – basta enviar a palavra **REVISTAS** para o número **50123** do seu celular.

- Valor mensal: R\$ 12,90;
- Valor semanal: R\$ 4,99;
- Ganhe 7 dias grátis.

2) Quem pode assinar o Clube de Revistas?

Qualquer pessoa portadora de um cartão de crédito ou cliente das operadoras de celular: Vivo.

3) Quantas revistas posso ler?

Você pode baixar e ler quantas revistas quiser. Mas lembre-se de que você precisa estar assinado no serviço e com status ativo. Sua assinatura é renovada automaticamente, de acordo com a periodicidade escolhida.

4) De quais dispositivos posso ler as revistas do Clube de Revistas?

Você pode ler as revistas através de smartphones e tablets Android e iOS e acessando o site do serviço diretamente do seu computador.

5) Como faço para cancelar minha assinatura?

Se você assinou via cartão de crédito, envie um e-mail informando o CPF, o CELULAR com DDD e o e-mail cadastrado para contato@clubederevistas.com

Se você assinou **via operadora**, basta enviar um torpedo SMS com a palavra **SAIR** para os números:

- 50123 do seu VIVO

6) Qual a política de estorno do valor da assinatura?

O estorno do valor deverá ser solicitado através do e-mail contato@clubederevistas.com informando o CPF, CELULAR com DDD e E-MAIL, que, após confirmar a sua autenticidade, efetuará a solicitação do estorno de valores junto a administradora de cartão de crédito. O estorno na fatura do cartão seguirá as normas de cada operadora/banco emissor, podendo ser creditado na fatura seguinte ou na subseqüente, de acordo com a data de fechamento da fatura.

7) Como faço para resgatar um voucher?

O resgate de voucher deverá ser feito através do site: assine.clubederevistas.com

Basta acessar este site, selecionar o voucher como “Meio de Pagamento”, clicar em “Avançar”, preencher com o voucher recebido e seguir as instruções em tela. Em nenhum momento será solicitado dados de seu cartão de crédito.

8) Meu voucher deu inválido/expirado! O que fazer?

Envie um e-mail para contato@clubederevistas.com com os dados abaixo, por lá, conseguiremos fazer maiores verificações e lhe ajudar:

- Código do voucher (Se tiver um print do voucher recebido, melhor).
- O detalhamento do seu caso.
- Seu número de celular DDD, CPF e e-mail.

9) Como faço para obter mais informações?

Para obter mais informações, envie um e-mail para contato@clubederevistas.com ou se preferir acesse "CONTATO" no menu do app do Clube de Revistas, detalhando o seu caso com as informações abaixo:

- E-mail cadastrado.
- Número de CPF.
- Seu número de celular com DDD.

10) Como avaliar o nosso app?

Sua opinião vale muito para nós.

Se você utiliza smartphone ou tablet Android,

acesse: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.zed.clubederevistas>

Se você utiliza smartphone ou tablet iOS, acesse: <https://itunes.apple.com/br/app/clube-de-revistas/id1117256234>