

Perguntas Frequentes (FAQ)

1) Como faço para assinar o Clube de Revistas? Quais são as formas de pagamento?

Você pode escolher entre as formas de pagamento abaixo:

- **Via operadora VIVO**

- Assinatura Mensal: R\$ 19,90 com renovação automática com 7 dias grátis na primeira assinatura;

Para assinar serviço mensal é só enviar um SMS com palavra RM para o número 50123

- Assinatura Semanal: R\$ 5,99 com renovação automática com 7 dias grátis na primeira assinatura;

Para assinar serviço semanal é só enviar um SMS com palavra R para o número 50123

Se preferir, você pode acessar link da Loja de Aplicativos da VIVO e efetuar a assinatura por lá:

<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Clube-de%20Revistas/62410/1987/>

2) Quem pode assinar o Clube de Revistas?

Qualquer cliente VIVO ou pessoa portadora de um cartão de crédito

3) Quantas revistas posso ler?

Você pode baixar e ler quantas revistas quiser. Mas lembre-se de que você precisa estar assinado no serviço e com status ativo. Sua assinatura é renovada automaticamente, de acordo com a periodicidade escolhida.

4) De quais dispositivos posso ler as revistas do Clube de Revistas?

Você pode ler as revistas através de smartphones e tablets Android e iOS e acessando o site do serviço diretamente do seu computador clicando no link <https://clubederevistas.com/>

5) Como faço para cancelar minha assinatura?

Se você assinou via cartão de crédito, envie um e-mail informando o CPF, o CELULAR com DDD e o e-mail cadastrado para contato@clubederevistas.com

Se você assinou via operadora, basta enviar um torpedo SMS com a palavra SAIR para os números: 50123 do seu VIVO

6) Qual a política de estorno do valor da assinatura?

O estorno do valor deverá ser solicitado através do e-mail contato@clubederevistas.com informando o CPF, CELULAR com DDD e E-MAIL, que, após confirmar a sua autenticidade, efetuará a solicitação do estorno de valores junto a administradora de cartão de crédito. O estorno na fatura do cartão seguirá as normas de cada operadora/banco emissor, podendo ser creditado na fatura seguinte ou na subsequente, de acordo com a data de fechamento da atura.

7) Meu voucher deu inválido/expirado! O que fazer?

Envie um e-mail para contato@clubederevistas.com com os dados abaixo, por lá, conseguiremos fazer maiores verificações e lhe ajudar:

- Código do voucher (Se tiver um print do voucher recebido, melhor).
- O detalhamento do seu caso.
- Seu número de celular DDD, CPF e e-mail.

8) Como faço para obter mais informações?

Para obter mais informações, envie um e-mail para contato@clubederevistas.com ou se

preferir acesse “CONTATO” no menu do app do Clube de Revistas, detalhando o seu caso com as informações abaixo:

- E-mail cadastrado.
- Número de CPF.
- Seu número de celular com DDD.

9) Como avaliar o nosso app?

Sua opinião vale muito para nós. Se você utiliza smartphone ou tablet Android, acesse: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.zed.clubederevistas>

Se você utiliza smartphone ou tablet iOS, acesse: <https://itunes.apple.com/br/app/clubederevistas/id1117256234>