



Cartão Vivo Santander



Cartão Vivo Itaucard

Telefonica

FAQ

1) Quem pode ter um Cartão de Crédito Vivo?

Todos os clientes Vivo. Sujeito à aprovação junto ao Banco emissor.

2) Quais são os benefícios do Cartão de Crédito Vivo?

Os benefícios do seu cartão dependem do seu plano de telefonia móvel, conforme as descrições abaixo:

Vivo Pré:

Bônus nas recargas. Ao recarregar seu Vivo, a partir de R\$ 15,00 com o cartão Vivo você recebe o mesmo valor recarregado em bônus. Os bônus são concedidos para recargas efetuadas nos canais *321# opção 2; *7000 opção 8 e [PayPalWeb](#) com o Cartão Vivo.

Os bônus são válidos por 30 dias para fazer ligações locais para Vivo, telefones fixo ou longa distância para Vivo usando a operadora 15, com limite diário de R\$300,00.

E, ainda, se você fizer a recarga utilizando o [Programa Surpreenda MasterCard](#) você ganha 2x mais bônus.

Vivo Pós:

Ao fazer compras com o cartão Vivo, você acumula pontos no Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços Vivo, como desconto em aparelhos, acessórios, desconto na fatura, pacote de dados.

A cada 1 real gasto com o seu cartão Vivo, você ganha até 0,7 ponto Vivo Valoriza.

Os pontos são acumulados no Programa de Pontos do cartão Vivo e transferidos para o Vivo Valoriza em até 60 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Vivo Controle:

Ao usar o cartão Vivo, você tem os mesmos benefícios do Vivo Pré e do Vivo Pós: bônus nas recargas e pontos Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços Vivo.

E Mais: o seu Cartão de Crédito dá a você direito a 50% de desconto em diversos cinemas e teatros selecionados. Além disso, em suas compras, conte com descontos especiais em lojas parceiras e facilidades em milhares de estabelecimentos. O cartão ainda oferece



Cartão Vivo Santander



Cartão Vivo Itaucard

comodidade no pagamento da fatura, para ajudar a organizar seu orçamento.

Benefícios oferecidos pela Vivo e sujeitos à alteração sem prévio aviso. [Clique aqui](#) para mais informações.

O [Programa MasterCard Surpreenda](#) é um programa oferecido e administrado pela MasterCard. Cadastre-se e consulte o regulamento do programa em www.naotempreco.com.br. Para ganhar o bônus da MasterCard é necessário resgatar 10 pontos pelo voucher no site e pagar a recarga com seu cartão MasterCard.

3) Como funciona o programa de pontos do meu Cartão de Crédito Vivo?

O programa de pontos do Cartão de Crédito Vivo é exclusivo da Vivo e apenas é válido para planos Pós e Controle.

A cada 1 real gasto com o seu cartão Cartão Vivo, você ganha até 0,7 ponto Vivo Valoriza de acordo com a variante do cartão (Internacional, Gold ou Platinum)

Internacional	R\$	=	0,5 pt
Gold	1	=	0,6 pt
Platinum		=	0,7 pt

Os pontos são acumulados e transferidos para o Vivo Valoriza em até 60 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Não fazendo parte do acúmulo do Programa de Pontos específico do banco parceiro.

Os pontos poderão ser trocados por diversos produtos e serviços Vivo. [Saiba mais](#)

4) O que acontece com meus pontos caso altere o meu Vivo Pós ou Vivo Controle para Vivo Pré?

Lembre-se: se você alterar seu Vivo Pós ou Vivo Controle para um Vivo Pré, os pontos acumulados no mês e não transferidos para a Vivo serão automaticamente cancelados no programa de pontos do cartão Vivo .



Cartão Vivo Santander



Cartão Vivo Itaucard

Telefonica

5) Caso precise falar com o atendimento do cartão de crédito, quais são os meus canais de comunicação?

Cartão Vivo Itaucard

Em caso de dúvidas ou cancelamento do cartão, entre em contato com a **Central de Atendimento Itaucard**:

www.itau.com.br/cartoes/ajuda ou entre em contato com a **Central de Atendimento Itaucard**:

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-3030

Demais localidades: 0800-720-3030

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

Cartão Vivo Santander

Em caso de dúvidas ou cancelamento do cartão, entre em contato com a **Central de Atendimento Santander**:

www.santander.com.br/cartoes

- 4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas)

- 0800-702-3535 (demais localidades)

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana (atende também pessoas com necessidades especiais auditivas e de fala).

Regulamento

>> [Cartão Vivo Itaucard](#)

>> [Cartão Vivo Santander](#)