

## **CASA DO SABER ON DEMAND - FAQ**

### **O que é a Casa do Saber On Demand?**

R: A Casa do Saber On Demand é uma plataforma mobile de aprendizado desenvolvida para levar o conhecimento e os debates gerados pela Casa do Saber para o ambiente digital. O usuário terá acesso a Masterclasses exclusivas, gravações de cursos e seminários ministrados na Casa ao longo de seus 15 anos e a uma rede social interna para trocar experiências e aprofundar o aprendizado.

### **Como faço para ser assinante da Casa do Saber On Demand?**

R: Para ser assinante, você pode baixar o aplicativo na App Store ou no Google Play e fazer a assinatura dentro do aplicativo. Também é possível assinar pela versão web, com cartão de crédito.

### **Quanto custa o aplicativo e quais os “planos” de assinatura?**

O usuário que contratar a Casa do Saber On Demand pagará os valores seguindo as tabelas abaixo, com renovações automáticas, de acordo com a origem de sua assinatura, periodicidade e meio de pagamento escolhidos, durante todo o período em que permanecer com o serviço ativo, ainda que não acessado.

Lojas de Aplicativos (Google e Apple) ou cartão de crédito:

Período      R\$/Período

Mensal R\$ 90

Semestral      R\$ 468

Anual R\$ 810

O valor do serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos.

### **Como faço para alterar a forma de pagamento ou cancelar minha assinatura?**

R: Para fazer qualquer alteração na sua assinatura, você deve acessar a App Store ou Google Play. Atenção: desinstalar o aplicativo não irá cancelar sua assinatura automaticamente.

## **Quais dispositivos são compatíveis com a Casa do Saber On Demand?**

O aplicativo roda nas seguintes versões de Android e iOS:

Android: 4.4.2 ou superior

iOS: 9.0 ou superior

Se o seu aparelho possui uma versão anterior de um desses sistemas operacionais, saiba que ele pode não funcionar corretamente. Nesse caso, a nossa dica é deixar seu dispositivo sempre atualizado. Consulte o fabricante para saber se o mesmo possui atualização disponível de acordo com o modelo.

## **Vi um conteúdo impróprio. O que faço?**

R: Utilize o botão denunciar para nos alertar sobre algum vídeo com linguagem ofensiva ou conteúdo impróprio que tenha sido postado. Feita a denúncia, o conteúdo será analisado pela equipe da Casa do Saber e poderá ser retirado do aplicativo.