

FAQ

O que é a Casa do Saber On Demand?

A Casa do Saber On Demand é uma plataforma mobile de aprendizado desenvolvida para levar o conhecimento e os debates gerados pela Casa do Saber para o ambiente digital. O usuário terá acesso a Masterclasses exclusivas, gravações de cursos e seminários ministrados na Casa ao longo de seus 15 anos e a uma rede social interna para trocar experiências e aprofundar o aprendizado.

Quem pode fazer os cursos da Casa do Saber On Demand?

As aulas são destinadas a qualquer pessoa que queira ampliar seu repertório e aprofundar seus conhecimentos. Não são exigidos pré-requisitos nem conhecimento prévio dos assuntos. Os professores conduzem as aulas para serem acessíveis a todos. Você aprende o que quiser, quando quiser, no seu ritmo.

Como faço para ser assinante da Casa do Saber On Demand?

Para ser assinante, você pode baixar o aplicativo na App Store ou no Google Play e fazer a assinatura dentro do aplicativo. Também é possível assinar pela versão web, com cartão de crédito.

Quanto custa o aplicativo e quais os “planos” de assinatura?

O usuário que contratar a Casa do Saber On Demand pagará os valores seguindo as tabelas abaixo, com renovações automáticas, de acordo com a origem de sua assinatura, periodicidade e meio de pagamento escolhidos, durante todo o período em que permanecer com o serviço ativo, ainda que não acessado.

Lojas de Aplicativos (Google e Apple) ou cartão de crédito:

Período	R\$/Período	
-----	-----	
Mensal	R\$ 90/mês	
Anual	R\$ 810/ano	

O valor do serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos.

Operadora Móvel: Vivo - Período Mensal R\$ 90/mês

Tal valor, no caso de aquisição via operadora móvel, será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos clientes com celulares pré-pagos, ou cobrados na conta telefônica quando forem Clientes com celulares controle ou pós-pagos.

De 01/04/2020 a 15/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do Casa do Saber. Os clientes Vivo que assinarem terão direito a 60 dias grátis.

Como faço para alterar a forma de pagamento ou cancelar minha assinatura?

Se a sua assinatura tiver sido feita pela App Store ou Google Play, acesse as configurações de contas nas lojas de aplicativo para fazer qualquer alteração ou solicitar cancelamento. Caso a assinatura tenha sido feita via web, escreva para ajuda@casadosaberondemand.com.br.

Onde posso assistir aos cursos da Casa do Saber On Demand?

Você tem várias opções para acessar a plataforma: pelo computador, tablet, smartphone ou pela sua smart TV.

Quais dispositivos são compatíveis com a Casa do Saber On Demand?

O aplicativo roda nas seguintes versões de Android e iOS:

* Android: 4.4.2 ou superior

* iOS: 9.0 ou superior

Se o seu aparelho possui uma versão anterior de um desses sistemas operacionais, saiba que ele pode não funcionar corretamente. Nesse caso, a nossa dica é deixar seu dispositivo sempre atualizado. Consulte o fabricante para saber se o mesmo possui atualização disponível de acordo com o modelo.

A Casa do Saber On Demand emite certificados de conclusão de curso?

Sim. Você pode emitir o certificado digital pelo próprio aplicativo para todos os cursos concluídos.

A assinatura dá direito a assistir aos cursos presenciais na Casa do Saber?

A assinatura da plataforma On Demand não permite o acesso aos cursos presenciais na Casa do Saber nem ao conteúdo transmitido AO VIVO.

SUPORTE

Versão 2.3.10

O suporte à plataforma Casa do Saber On Demand é feito por meio do e-mail ajuda@casadosaberondemand.com.br. O atendimento telefônico da Casa do Saber é para informações sobre os cursos presenciais. Dúvidas sobre os cursos disponíveis na Casa do Saber On Demand, planos de pagamento e a plataforma devem ser direcionadas para o canal de suporte por e-mail.