

## **NJR XP - FAQ**

### **O que é o Neymar Jr. Experience?**

R: É um aplicativo educativo desenvolvido para você se divertir e aprender a jogar futebol com o Neymar Jr. Ensina os fundamentos técnicos do esporte, do aquecimento à finalização, por meio de videoaulas. São sete temas. Cada módulo é composto por cinco aulas. Começamos os módulos com movimentos mais fáceis e vamos progredindo para jogadas mais difíceis.

Ah, cada aula é seguida por um desafio para você treinar, gravar e enviar para a rede social exclusiva do NJR XP. E lá você também pode ver e comentar os vídeos da galera. Além das aulas e desafios, temos tutoriais de truques do Neymar Jr., vídeos com as melhores jogadas dele e super desafios propostos pelo nosso craque. Demais, né?

### **Por que assinar o NJR XP? O que eu ganho com isso?**

R: Como assinante, você tem acesso à experiência completa do aplicativo: pode ver todo o conteúdo, cria vídeos das suas jogadas e compartilha com a comunidade, conhecendo um monte de gente nova que também tem muita bola no pé. Também pode acompanhar o seu progresso e ficar cada vez mais fera. Ah, e concorre a prêmios incríveis! Já pensou em assistir a um jogo do Neymar Jr. em um lugar exclusivo?

### **Não sou assinante. O que posso fazer no aplicativo?**

R: Quem não é assinante do NJR XP tem acesso a alguns conteúdos gratuitos e pode participar de alguns Super Desafios. Não pode, no entanto, acompanhar o seu progresso nem concorrer a prêmios.

### **Quantos desafios posso fazer por dia?**

R: Todos os desafios que estiverem disponíveis para você. E, enquanto não recebe novos desafios, você pode refazer quantas vezes quiser aqueles já realizados para melhorar o seu desempenho.

### **Posso fazer amanhã um desafio que recebi hoje?**

R: Sim. Você pode publicar seus vídeos e compartilhar quando quiser.

### **Posso refazer sempre os meus desafios?**

R: Você pode refazer o seu desafio e publicar os conteúdos quantas vezes quiser.

### **Quero assinar o NJR XP. Como faço para assinar e pagar?**

R: Você pode baixar o aplicativo NJR XP em aparelhos Android (Smartphone/Tablet) pela Play Store ou iOS pela Apple Store. Para assinar via sua operadora de celular envie um SMS com a palavra NJR para 2111, confirme enviando SIM e clique no link recebido para realizar o cadastro no Neymar Jr. Experience semanal. Temos também a opção mensal, envie um SMS com a palavra NJRM para 2111, confirme enviando SIM, clique no link recebido no SMS de boas-vindas e faça o cadastro no serviço.

### **Posso testar o produto antes de decidir se desejo assinar ou não?**

R: Você pode acessar nossos conteúdos gratuitos e usar o produto pelo tempo que você quiser. Mas para ter acesso ao conteúdo premium e ainda ter a chance de ganhar prêmios e outros benefícios, é necessário assinar.

**Em quais idiomas o NJR XP está disponível?**

R: Por enquanto, em português e em inglês.

**Posso me logar no NJR Experience com minhas redes sociais?**

R: Sim, pelo Facebook e pelo Google. Você também pode criar um novo cadastro.

**Esqueci a minha senha. E agora?**

R: Na tela de login do aplicativo, clique em “esqueci minha senha”. Insira seu email para receber um link para redefinir a sua senha.

**Vi um conteúdo impróprio. O que faço?**

R: Utilize o botão denunciar para nos alertar sobre algum vídeo com linguagem ofensiva ou conteúdo impróprio postado no NJR Experience. O botão (um ícone de triângulo com um ponto de exclamação) fica no canto inferior direito de cada vídeo na nossa rede social. Feita a denúncia, o conteúdo será analisado pela equipe do NJR XP e poderá ser retirado do aplicativo.

**Quanto custa o app e quais os “planos” de assinatura? Mensal, semanal?**

R: Acesso gratuito:

O usuário tem acesso a alguns desafios sem necessidade de uma assinatura. Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.

O Cliente que contratar o NJR XP pagará os valores seguindo as tabelas abaixo, com renovações automáticas, de acordo com a origem de sua assinatura (lojas de aplicativos ou operadoras móveis), periodicidade (semanal, mensal, trimestral, semestral ou anual) e meio de pagamento escolhidos, durante todo o período em que permanecer com o serviço ativo, ainda que não acessado.

**Operadoras Móveis:**

Período	Vivo
Semanal	R\$ 4,99
Mensal	R\$ 14,99

Para o serviço semanal, existe ainda a tarifação proporcional, válida para clientes Pré-Pago ou Controle, e com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura semanal do serviço. No momento da renovação da opção semanal, o cliente poderá ser tarifado em um valor inferior, de acordo com a quantidade de créditos disponíveis, que dará direito a utilizar o serviço por período proporcional ao valor pago.

Para clientes da operadora VIVO, será aplicada a tarifa escalonada (stepdown), pelo valor disponível no saldo de recarga na data de tarifação (sempre menor que o valor integral do serviço). A cada cobrança escalonada com sucesso, concederá acesso pelo período equivalente a tarifação escalonada. O usuário pode ser renovado no valor mínimo de R\$0,71 a R\$4,99, que dará direito a utilizar o serviço de 1 (um) a 7(sete) dias.

Cliente Pós Pago: valor do serviço será cobrado diretamente na conta.

Cliente Controle e/ou Pré Pago: valor do serviço será descontado do seu saldo.

**Como faço para alterar a forma de pagamento ou cancelar minha assinatura?**

R: Para fazer qualquer alteração na sua assinatura, você deve acessar a loja da Apple ou do Google. Se você assinou pela sua operadora, siga as instruções recebidas por sms. Importante! Desinstalar o app não irá cancelar sua assinatura automaticamente.

**Quais dispositivos são compatíveis com o NJR XP?**

O aplicativo roda nas seguintes versões de Android e iOS:

- Android: 4.4.2 ou superior.
- iOS: 9.0 ou superior

Se o seu aparelho possui uma versão anterior de um desses sistemas operacionais, saiba que ele pode não funcionar corretamente. Nesse caso, a nossa dica é deixar seu dispositivo sempre atualizado. Consulte o fabricante para saber se o mesmo possui atualização disponível de acordo com o modelo!

**Posso usar minha conta em mais de um aparelho? Podem ser aparelhos de Sistemas Operacionais diferentes?**

R: Sim! Não há impedimento nesse tipo de jogada. Um lance para você ficar de olho: caso você seja assinante e tenha adquirido o produto, não se esqueça de que ele deve ser administrado pela loja onde foi registrado, seja Play Store ou App Store!

**Acabei de postar um vídeo, mas ele não apareceu na rede social do NJR XP. Por quê?**

R: Assim que você posta um vídeo, nosso sistema precisa processar o arquivo. Por isso, pode ser que demore alguns minutos para ele ser exibido.

**Não consigo compartilhar minhas fotos e vídeos que enviei para o NJR XP nas minhas redes sociais. Por quê?**

R: No momento ainda não é possível compartilhar seus desafios nas redes sociais. Mas eles podem ser vistos pelos outros usuários do app. Teremos essa funcionalidade em breve.