

FAQ – FORBES BRASIL PRIME

1. O que é o *Forbes Brasil Prime*?

É um app premium e exclusivo que permitirá que os assinantes VIVO acessem/baixem todas as edições já publicadas pela Forbes Brasil, desde a edição número 1, bem como as edições atuais e futuras.

2. O que eu tenho direito ao assinar o app *Forbes Brasil Prime*?

Acesso a todo o acervo da Forbes Brasil, desde o seu lançamento em 2012. Faça o download e leia em seu celular e tablet todo o conteúdo do mais renomado título de negócios do mundo.

3. Qual é o valor da assinatura do *Forbes Brasil Prime*? Há algum período grátis?

O serviço custa R\$90,00/mês. Não há período de gratuidade.

De 01/04/2020 à 15/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do serviço. Os clientes que assinarem terão direito a 60 dias grátis.

4. Quem pode assinar o *Forbes Brasil Prime*?

Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

5. Como faço para assinar o *Forbes Brasil Prime*?

Há 2 formas de assinar o serviço:

1. Via SMS: Para assinatura mensal (R\$90,00/mês), envie um SMS com a palavra “*Forbes*” para número xxx; você receberá um código via SMS.

Baixe o APP *FORBES BRASIL PRIME* na *Apple Store* ou *Google Store*, clique no menu no canto superior esquerdo, clique em *CONTA* e insira o código que você recebeu por SMS.

Seu cadastro será confirmado e sua assinatura liberada, na sequência.

6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço.

7. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

8. Posso acessar o nome do serviço em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente. Porém, o acesso será diferente em cada dispositivo:

- Celular e tablet : APP (Android e IOS) : ***URL's serão informadas quando o APP estiver disponível nas lojas

9. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?

O serviço está disponível para os sistemas operacionais iOS e Android.

10. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

O serviço funciona apenas com Internet.

11. Como posso cancelar o serviço?

Você pode cancelar o serviço de 2 formas:

- Via SMS: enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número xxxx
- Via APP: acessar o menu, no canto superior esquerdo, depois em *"Conta"* e por fim na opção *"Cancelar Assinatura"*

12. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/19 por R\$90,00/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$90,00 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/19, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

13. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente no e-mail: suporte@forbes.com.br .