

## FAQ – FORBES BRASIL PRIME

### 1. O que é o *Forbes Brasil Prime*?

É um app premium e exclusivo que permitirá que os assinantes VIVO acessem/baixem todas as edições já publicadas pela Forbes Brasil, desde a edição número 1, bem como as edições atuais e futuras.

### 2. O que eu tenho direito ao assinar o app *Forbes Brasil Prime*?

Acesso a todo o acervo da Forbes Brasil, desde o seu lançamento em 2012. Faça o download e leia em seu celular e tablet todo o conteúdo do mais renomado título de negócios do mundo.

### 3. Qual é o valor da assinatura do *Forbes Brasil Prime*? Há algum período grátis?

O serviço custa R\$90,00/mês. Não há período de gratuidade.

### 4. Quem pode assinar o *Forbes Brasil Prime*?

Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

### 5. Como faço para assinar o *Forbes Brasil Prime*?

Há 2 formas de assinar o serviço:

1. Via SMS: Para assinatura mensal (R\$90,00/mês), envie um SMS com a palavra “Forbes” para número 77777; você receberá um código via SMS.

Baixe o APP FORBES BRASIL PRIME na Apple Store ou Google Store, clique no menu no canto superior esquerdo, clique em CONTA e insira o código que você recebeu por SMS. Seu cadastro será confirmado e sua assinatura liberada, na sequência.

### 6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço.

### 7. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

### 8. Posso acessar o nome do serviço em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente. Porém, o acesso será diferente em cada dispositivo:

- Celular e tablet : APP (Android e IOS) : \*\*\*URL's serão informadas quando o APP estiver disponível nas lojas

### **9. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?**

O serviço está disponível para os sistemas operacionais iOS e Android.

### **10. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?**

O serviço funciona apenas com Internet.

### **11. Como posso cancelar o serviço?**

Você pode cancelar o serviço de 2 formas:

- Via SMS: enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 77777
- Via APP: acessar o menu, no canto superior esquerdo, depois em "Conta" e por fim na opção "Cancelar Assinatura".

### **12. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?**

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/21 por R\$90,00/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/21). É tarifado em R\$90,00 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

### **13. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?**

Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente no e-mail: [suporte@forbes.com.br](mailto:suporte@forbes.com.br).