

FAQ - Forbes

1. O que é o Forbes Brasil Prime?

É um app premium e exclusivo que permitirá que os assinantes VIVO acessem/baixem todas as edições já publicadas pela Forbes Brasil, desde a edição número 1, bem como as edições atuais e futuras.

2. O que eu tenho direito com o app Forbes Brasil Prime?

Acesso a todo o acervo da Forbes Brasil, desde o seu lançamento em 2012. Faça o download e leia em seu celular e tablet todo o conteúdo do mais renomado título de negócios do mundo.

3. Qual é o valor do Forbes Brasil Prime?

Forbes Avulso: O serviço custa R\$ 90,00/mês e não há período de gratuidade.

Forbes incluso no plano: O serviço não tem custo, ele está incluso em seu plano Vivo Pós.

4. Como faço para assinar o Forbes Brasil Prime?

Forbes Avulso: Para contratar, acesse a Vivo App Store [aqui](#).

Forbes incluso no plano: Para assinar, basta você ter uma linha Vivo Pós (pessoa física).

6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

Forbes Avulso: A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço.

7. Já tenho uma assinatura de Forbes fora da Vivo. O que preciso fazer?

Caso você queira cancelar a assinatura do Forbes Brasil e manter apenas a assinatura com a Vivo, você deve fazer o cancelamento no aplicativo Forbes Brasil. Fique tranquilo, o Forbes Brasil Prime dá acesso a todas as edições já publicadas em português da Forbes.

8. Como faço para acessar o serviço?

- Baixe o app Forbes Brasil Prime [aqui](#);
- Ao abrir o app, feche a aba de opções de contratações;
- Clique em Perfil;
- Clique em Vivo Login;
- Insira seu DDD e número de telefone;
- Insira o PIN Code recebido por SMS;
- Pronto! Seu acesso ao app está liberado.

9. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Forbes Avulso: Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

10. Posso acessar o nome do serviço em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente.

11. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?

O serviço está disponível para os sistemas operacionais iOS e Android.

12. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

O serviço funciona apenas com Internet.

13. Como posso cancelar o serviço?

Forbes Avulso: Para cancelar a assinatura do serviço, acesse o seu App Vivo, vá em Assinaturas, encontre a Forbes, acesse a página de Forbes e clique em “Cancelar assinatura”.

Forbes incluso no plano: Não é possível cancelar o serviço Forbes Brasil Prime, pois ele está vinculado ao plano e apenas a troca de plano altera o serviço.

14. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Forbes Avulso: Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: você assinou em 01/01/24 por R\$90,00/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/24). É tarifado em R\$ 90,00 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/24, que é a data de encerramento do período contratado. Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

15. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente no e-mail: suporte@forbes.com.br