

## **TERMOS E CONDIÇÕES – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “SUPERCOMICS - INICIAL E PREMIUM” PELOS CLIENTES VIVO**

Os Termos e Condições (em adiante "T&C") regulam o uso do serviço denominado "SUPER COMICS" ("SERVIÇO") oferecido pela **ZED BRASIL COMUNICAÇÃO LTDA.**, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.953.519/0001-82, com sede em Calçada Vega, nº 23, 1º piso, Centro de Apoio 2, Alphaville – Santana do Parnaíba/SP, CEP 06541-040 ("FORNECEDOR"), em parceria com a **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ nº 02.558.157/0001/62, com sede à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Cidade Monções, São Paulo/SP.

Ao contratar o serviço, o Cliente VIVO aceita os termos e condições de uso do Serviço aqui previsto.

### **1. Descrição do Serviço: “SUPER COMICS”**

- 1.1. “SUPER COMICS” é um serviço de entretenimento que permite aos Clientes VIVO acessarem, através de um smartphone ou tablet compatível, histórias em quadrinhos em formato digital.
- 1.2. A leitura através do aplicativo está disponível para os Clientes VIVO com acesso à Internet via Wi-Fi ou via conexão de dados.
- 1.3. Todos os Clientes VIVO que tenham interesse em utilizar o SERVIÇO podem assinar o serviço Super Comics Premium enviando a palavra “HQ” via SMS para o número 77125. Para assinar o Super Comics Inicial enviando a palavra “SCINICIAL” para o número 77125. Depois, basta seguir com o fluxo de contratação.
- 1.4. Clientes VIVO que contratarem o serviço Super Comics Premium pagam R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos) pela assinatura semanal, renovável automaticamente; ou R\$ 11,90 (onze reais e noventa centavos) pela assinatura mensal também renovável automaticamente. Já a assinatura mensal do Super Comics inicial é de R\$ 7,00 (sete reais).
  - 1.4.1. No caso de Clientes VIVO com planos pré-pagos, os valores serão descontados dos créditos dos planos de telefonia móvel. Já os Clientes VIVO com planos pós-pagos (“Controle”), os valores serão descontados diretamente na fatura.
- 1.5. O cancelamento da assinatura do SERVIÇO pode ser realizado nos canais disponíveis, conforme divulgação. Clientes VIVO assinantes do SERVIÇO podem cancelar suas assinaturas no SERVIÇO enviando a palavra “SAIR” via SMS para o número 77125; pelo aplicativo VIVO; ou pela Central de Atendimento da VIVO.
- 1.6. O FORNECEDOR se reserva o direito a liberar de forma proativa acesso a conteúdos gratuitos, para os quais não será necessário o pagamento de nenhum valor para sua utilização. No entanto, não será garantida de qualquer forma a existência de conteúdos gratuitos, nem de sua continuidade em caso de uma vez existirem.

- 1.7. O FORNECEDOR não efetuará, em nenhuma hipótese, cobrança avulsa ou recorrente, ou de contratação, ou de qualquer natureza, em nenhum canal de distribuição ou meio de pagamento, sem prévia autorização do cliente.
- 1.8. O FORNECEDOR poderá conceder, excepcionalmente, sem qualquer cobrança adicional e por tempo limitado, acesso integral aos conteúdos do SERVIÇO.
- 1.9. A elegibilidade de um número de telefonia móvel é definida pela operadora de telefonia do referido número. A elegibilidade do número deverá ser confirmada pelo cliente proprietário do número junto a sua operadora de telefonia móvel.
- 1.10. Se o Cliente VIVO vier a perder a elegibilidade após a realização do registro no SERVIÇO, por qualquer motivo que seja, este perderá o acesso integral ao conteúdo, e terá acesso apenas ao conteúdo gratuito, até que realize uma contratação do serviço de outra forma.
- 1.11. O cliente que perder o acesso integral ao conteúdo por perda da elegibilidade de seu número de telefonia móvel não será, em hipótese alguma, cobrado sem prévia autorização do próprio cliente para a contratação do serviço.
- 1.12. A contratação do SERVIÇO é válida continuamente, e no valor total do serviço, desde o momento do pedido da contratação até o momento em que o Cliente VIVO solicite o cancelamento da referida contratação, de forma que, em caso de solicitação de cancelamento, o Cliente VIVO somente deixará de usufruir do serviço após encerrado o período de contratação adquirido.
- 1.13. O pedido de cancelamento da contratação poderá ser efetuado através de requerimento ao Serviço de Atendimento ao Cliente da operadora móvel do Cliente VIVO ou através de outros canais, conforme divulgado.
- 1.14. Se a contratação do SERVIÇO não for efetuada com sucesso, o CLIENTE terá acesso apenas ao conteúdo oferecido gratuitamente.
- 1.15. Os CLIENTES podem ter acesso ao conteúdo através de seus smartphones ou tablets compatíveis, via aplicativo "Super Comics".
- 1.16. É pré-requisito para a utilização do SERVIÇO que o CLIENTE possua os SERVIÇOS WAP, ou conexão Wi-Fi, e SMS ativos, e um smartphone ou tablet compatível e corretamente configurados. Os CLIENTES deverão confirmar se cumprem estes pré-requisitos antes de efetuar o registro no SERVIÇO.
- 1.17. O uso do SERVIÇO está sujeito à aceitação e cumprimento do presente T&C. Também serão aplicáveis e válidas todas as condições específicas, avisos ou instruções de funcionamento que sejam divulgadas nos websites do SERVIÇO, e no aplicativo do SERVIÇO, com relação ao SERVIÇO em questão e ao conteúdo disponível. Os CLIENTES poderão se comunicar com o FORNECEDOR através do email contato@supercomics.com.br ou contato@clubedequadrinhos.com.br, para fazer consultas, reclamações ou sugestões.
- 1.18. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO,

o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

## **2. Da Abrangência do SERVIÇO**

- 2.1. O SERVIÇO estará disponível em todo o território brasileiro para as pessoas físicas com capacidade legal para contratá-lo e que estejam previamente registrados nos canais disponíveis.
- 2.2. Os conteúdos estarão disponíveis para visualização no momento em que o acesso ao aplicativo houver sido efetuado e o status do Cliente VIVO aderente for “ativo”. Os conteúdos poderão ser lidos e visualizados a partir de qualquer smartphone ou tablet compatível.
- 2.3. Todos os Clientes VIVO que contratem o SERVIÇO e realizem os passos de autenticação necessários declaram estar cientes e concordam com o conteúdo deste T&C.

## **3. Das Condições de Uso e Propriedade Intelectual**

- 3.1. Os Clientes VIVO concordam em fazer uso lícito do SERVIÇO e dos conteúdos que acessem em decorrência do registro, em conformidade com a lei vigente aplicável em território nacional e este T&C. É responsabilidade dos Cliente VIVO respeitar as normas mencionadas, em especial os direitos de propriedade intelectual e industrial, e abster-se de utilizar o SERVIÇO e/ou os conteúdos acessados através do SERVIÇO para fins ilícitos ou que atentem contra os direitos de terceiros ou do FORNECEDOR. OS Cliente VIVO serão exclusivamente responsáveis pelos danos e prejuízos de qualquer natureza causados por uso incorreto, indevido, ilegítimo ou ilícito do SERVIÇO e do conteúdo. O Cliente VIVO se compromete a utilizar o SERVIÇO de forma correta e consciente. Também se compromete a respeitar a lei, a moral, os bons costumes e a ordem pública ao usar o aplicativo do SERVIÇO. O Cliente VIVO se compromete ainda a utilizar o SERVIÇO com fins lícitos e de acordo com as normas vigentes, sendo proibido o uso em atividades que afetem direta ou indiretamente direitos individuais e/ou coletivos de terceiros.
- 3.2. O Cliente VIVO se compromete a abster-se de: i) reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público através de qualquer forma de comunicação pública, transformar ou modificar os conteúdos do SERVIÇO e o próprio SERVIÇO, a menos que tenha autorização expressa do titular dos direitos ou que tenha autorização legal; ii) suprimir, alterar ou manipular o “copyright” e o “direito autoral” e demais dados dos direitos autorais dos titulares incorporados ao conteúdo do SERVIÇO, assim como os recursos técnicos de proteção, as impressões digitais ou qualquer mecanismo de informação que possa conter os conteúdos do SERVIÇO.
- 3.3. O FORNECEDOR se reserva o direito de tomar as medidas que considere oportunas em caso de indícios de uso fraudulento do SERVIÇO, incluindo o uso de medidas legais, sem prejuízo das demais ações que possam ser tomadas pelas demais operadoras móveis.

- 3.4. O FORNECEDOR é o único titular dos conteúdos. Os conteúdos estão protegidos por direitos autorais de acordo com as normas vigentes, e só podem ser utilizados pelos Clientes VIVO da forma estabelecida e permitida por este T&C e pela legislação aplicável.
- 3.5. Exceto se expressamente autorizado, todo o conteúdo lido pelos Clientes VIVO em seus smartphones, ou tablets, ou computadores não poderão ser transferidos, copiados nem transmitidos a nenhum outro dispositivo. Os Clientes VIVO não poderão dar aos conteúdos destino diferente do previsto. Os conteúdos não poderão ser copiados nem reproduzidos de nenhum modo, seja total ou parcialmente, para qualquer finalidade, sem autorização expressa e por escrito do FORNECEDOR.
- 3.6. O FORNECEDOR não concede nenhuma licença ou autorização de uso de nenhum tipo sobre seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer propriedade ou direitos relacionados com o SERVIÇO ou que se encontrem vinculados a ele (isto inclui, mas não se restringe a: marcas, logotipos, desenhos, arte, títulos, símbolos e conteúdo). Toda obra intelectual, marca, logotipo, desenho, arte, títulos, símbolos, know-how, ou outras propriedades intelectuais em relação à imagem, nome, menção, voz, fonogramas ou outras pertence ao FORNECEDOR e é proibida sua reprodução, distribuição, comercialização e qualquer outro uso não expressamente autorizado pelo FORNECEDOR.

#### **4. Da Garantia e Responsabilidade**

- 4.1. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no SERVIÇO, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.2. O FORNECEDOR se reserva o direito de efetuar sem aviso prévio todo e qualquer tipo de modificação na mecânica de registro e de contratação, apenas comunicando modificações relevantes na página web do SERVIÇO e/ou outros meios.
- 4.3. O Cliente VIVO aceita que o uso do SERVIÇO é de sua própria, exclusiva, única e inteira responsabilidade.
- 4.4. **Dados Pessoais:** o FORNECEDOR poderá coletar e utilizar, mediante consentimento expresso dos CLIENTES do SERVIÇO, seus dados pessoais através de integração com redes sociais ou questionários, para quaisquer dos seguintes fins: análises estatísticas, divulgação de outros produtos e/ou SERVIÇOS do FORNECEDOR e de seus parceiros, promoção de melhorias no SERVIÇO, pesquisas de opinião relativas ao SERVIÇO e/ou produtos e/ou SERVIÇOS do FORNECEDOR e de seus parceiros. O FORNECEDOR em hipótese alguma compartilhará os dados pessoais mencionados com outras empresas, exceto com as empresas parceiras nos termos da Política de Privacidade.

- 4.4.1. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

## **5. Da Aplicação**

- 5.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o SERVIÇO está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o SERVIÇO advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 5.2. O Cliente VIVO poderá desinstalar o aplicativo do SERVIÇO instalado no seu aparelho a qualquer momento acessando as configurações do seu aparelho, considerando as funcionalidades do aparelho que possui, sendo certo que a desinstalação do aplicativo não implica no cancelamento do serviço. Caso seja do interesse do Cliente VIVO em cancelar o serviço, este deverá seguir os procedimentos indicados á Cláusula “1.5” dos presentes Termos e Condições.

## **6. Das Disposições Gerais**

- 6.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do PARCEIRO através do site “<https://www.supercomics.com.br/welcome/login>”.
- 6.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado, podendo ser revistos a qualquer momento, sendo certo que os Clientes VIVO serão devidamente notificados no caso de alguma revisão que lhe cause impacto.
- 6.3. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 6.4. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

## **7. Da Jurisdição**

- 7.1. Para dirimir qualquer questão oriunda do SERVIÇO que surja entre os CLIENTES e o FORNECEDOR, a legislação aplicável é a brasileira, renunciando expressamente os CLIENTES a aplicação de qualquer outra lei à qual possam ter direito.
- 7.2. Fica eleito o foro de domicílio do Cliente VIVO, para dirimir quaisquer divergências que possam surgir em decorrência do presente T&C e que não possam ser solucionadas de forma amigável.

São Paulo/SP, 13 de março de 2024.  
**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**