

# Dúvidas Frequentes

## O que é o Super Comics - Clube de Quadrinhos?

- O Super Comics – Clube de Quadrinhos é um serviço de conteúdo de entretenimento com histórias em quadrinhos. Os usuários podem acessar o conteúdo através do aplicativo “Super Comics”, que está disponível para smartphones e tablets Android e iOS.

## Como faço para assinar o Super Comics?

- Você pode assinar diretamente no app Super Comics, na opção “MINHA CONTA” dentro do seu perfil (botão no topo à direita). Clientes da operadora VIVO podem assinar o serviço Super Comics Premium enviando a palavra “HQ” para o número 77125. Para assinar o Super Comics Inicial enviando a palavra “SCINICIAL” para o número 77125.
- A contratação também poderá ocorrer por meio da Central de Atendimento da VIVO através do número \*8486.
- Depois, basta seguir com o fluxo de contratação.

## Quem pode assinar o Super Comics?

- A assinatura do Super Comics pode ser feita por todos que tiverem interesse, seguindo as instruções acima.

## Quanto custa a assinatura do Super Comics?

- Consulte as opções de planos de assinatura no menu “MINHA CONTA” do seu perfil dentro do app (botão no topo à direita).
- Para as assinaturas Super Comics Premium, os Clientes da operadora VIVO pagam os seguintes valores:
  - R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos) pela assinatura semanal; e,
  - R\$ 11,99 (onze reais e noventa e nove centavos) pela assinatura mensal.
- Para as assinaturas Super Comics Inicial, os Clientes da operadora VIVO pagam os seguintes valores:
  - R\$7,00 (sete reais).

Os valores são descontados dos créditos, nos casos de clientes com plano “Pré-pago”. Já nos clientes dos planos “Controle”, o desconto ocorre direto na fatura.

### **Quantas revistas em quadrinhos eu posso ler?**

- Você pode baixar e ler quantas revistas quiser, desde que estejam disponíveis no catálogo! Mas lembre-se de que você precisa estar assinado no serviço e com status “ativo”. Sua assinatura é renovada automaticamente, de acordo com a periodicidade escolhida.

### **Com quais dispositivos o app do Super Comics é compatível?**

- O app do Super Comics é compatível com smartphones e tablets com sistemas operacionais Android® 6.0 (ou superior) ou iOS® 10.0 (ou superior).

### **Como faço para cancelar minha assinatura?**

- Para assinaturas feitas via Apple iTunes (dispositivos iOS) ou Google Play Store (dispositivos Android), acesse o seu perfil no app para mais informações.
- Clientes da Operadora VIVO devem enviar a palavra “SAIR” para o número 77125.

### **Como faço para obter mais informações?**

- Para obter mais informações, acesse a opção "Fale com o Super Comics" dentro do seu perfil no app ou envie um e-mail para [contato@supercomics.com.br](mailto:contato@supercomics.com.br).

### **Como faço para baixar o app Super Comics no meu celular ou tablet?**

- Para baixar o app, basta usar o link específico para o seu sistema operacional abaixo:

- Baixar app para smartphone/tablet Android:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zedlatam.supercomics&hl=pt\\_BR&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zedlatam.supercomics&hl=pt_BR&gl=US)

- Baixar app para dispositivo iPhone/iPad:  
<https://apps.apple.com/br/app/super-comics/id1327984849>

### **Caso eu não queira continuar no serviço Super Comics Premium após o período de gratuidade de 7 (sete) dias, como solicitar o cancelamento do mesmo?**

- Após o período de gratuidade, a renovação do serviço é automática e no seu valor total do serviço, de forma que, em caso de solicitação de cancelamento após o período de gratuidade, o Cliente VIVO somente deixará de usufruir do serviço após encerrado o período de contratação adquirido.
- Caso você não queira permanecer inscrito, é necessário enviar um SMS com a palavra “SAIR” para o número 77125 ou solicitar o cancelamento pelo aplicativo “VIVO” ou através da Central de Atendimento do Cliente VIVO no seguinte telefone \*8486.