

FAQ – SUPER COMICS

1) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA SUPER COMICS QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Clientes Vivo Total, Pós, Controle e Vivo Fibra podem contratar o serviço de forma adicional ao plano já existente ou também existe a opção de contratar um plano que já possua o serviço incluso.

Contratação adicional

- Super Comics Premium Semanal: R\$ 5,19/semana com 7 dias grátis
- Super Comics Premium Mensal: R\$ 11,99/mês com 7 dias grátis
- Super Comics inicial: R\$ 7,00/mês

Acesso ao serviço de conteúdo de entretenimento com histórias em quadrinhos. Os usuários podem acessar o conteúdo através do aplicativo “Super Comics”, que está disponível para smartphones e tablets Android e iOS. Você pode baixar e ler quantas revistas quiser, desde que estejam disponíveis no catálogo! Mas lembre-se de que você precisa estar assinado no serviço e com status “ativo”.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O SERVIÇO COM A VIVO?

Contratação adicional

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione Super Comics;
3. Coloque seu número de telefone Vivo;
4. Clique em “Assinar”;
5. Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Super Comics com a Vivo pelo App Vivo;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

Site Vivo

1. Encontre Super Comics e clique em “Assinar Super Comics”;

2. Insira seu número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
3. Coloque o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Super Comics com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

3) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no Super Comics, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo seguindo os passos abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre Super Comics (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Super Comicsx”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, siga o passo a passo;
5. Faça login com sua conta já existente ou crie uma nova;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

No caso de clientes com plano Vivo Pós Família, apenas o titular da conta poderá fazer o passo a passo de associação da conta Super Comics com a Vivo para todas as linhas do plano.

4) JÁ TENHO UMA ASSINATURA SUPER COMICS FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?

Caso você já tenha uma Conta Super Comics com uma assinatura ativa e opte por utilizar a mesma Conta Super Comics no momento da associação da sua assinatura pela Vivo, você terá duas assinaturas simultaneamente na mesma Conta Super Comicsx. Para não ficar com duas assinaturas no mesmo cadastro é necessário cancelar a assinatura anterior diretamente com a Super Comics no campo "Minhas assinaturas" da sua Conta Super Comicsx.

5) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO SUPER COMICS?

A cobrança do Super Comics é automática e realizada direto na sua fatura Vivo. Aparecerá na seção “Serviços Digitais Assinados” ou “Serviços Digitais Inclusos”.

Dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

6) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SUPER COMICS CONTRATADO COM A VIVO?

Contratação adicional

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço Super Comicsx
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

7) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA SUPER COMICS APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso Super Comics ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura Super Comics foi renovada em 01/04/24 por R\$ 19,99/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/24). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/24, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

8) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA SUPER COMICS AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

9) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ter um plano Vivo Total, Pós, Controle ou Vivo Fibra e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 3), é necessário estar no Brasil.

10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do Super Comics na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

11) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DO SUPER COMICS?

Para qualquer dúvida de funcionamento, acesse a opção "Fale com o Super Comics" dentro do seu perfil no app ou envie um e-mail para contato@supercomics.com.br.