

FAQ

Perguntas mais frequentes sobre a RevistariaS

1- Qual a pegadinha?

Não tem nenhuma. É isto mesmo que você entendeu: com uma assinatura fixa mensal você pode ler TODAS as revistas. Você está assinando uma banca, não uma revista.

2- Como consigo desconto?

Temos diversas parcerias que dão desconto: PayPal, Clubes de Desconto, Cabeleireiros, Hotéis.

3- E clientes VIVO?

Para assinar o serviço RevistariaS através da Vivo, envie um SMS para 71234 com a palavra REVISTAS para assinatura mensal

R\$19,90/mês com 7 dias grátis (apenas na primeira assinatura).

Você pode optar pela modalidade que preferir. A cobrança será feita no seu saldo de créditos se for cliente pré e controle, ou diretamente em sua fatura se for cliente pós pago.

A renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não haja saldo suficiente na renovação da tarifa mensal, a cobrança pode ser parcial. Neste caso, os dias de acesso ao serviço será proporcional aos dias tarifados.

Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento enviando um SMS com a palavra SAIR para 71234.

4- Quais as formas de pagamento?

A RevistariaS aceita os cartões de crédito VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS e ELO, além da PAYPAL.

5- Cancelei mas quero reativar, como faço?

Se você já foi assinante, cancelou e deseja reativar sua conta e retomar o seu acesso, é fácil: Mande um WhatsApp para a gente...

+55 (21) 97685-8049

6- Já faço parte de outra promoção mas quero mudar, como faço?

Mande um WhatsApp para a gente...+55 (21) 97685-8049

7- Como funciona?

É muito simples. Você pode acessar de duas maneiras:

Pelo site da RevistariaS (<https://www.revistarias.com>) via DESKTOP ou CELULAR ou pelo aplicativo (Android ou iOS) em seu celular

Para acessar todo o conteúdo você tem que ter uma conta, que é criada após o cadastro de seu nome, e-mail e senha.

A partir desse cadastro, você tem 14 dias de acesso grátis, e após esse prazo, solicitaremos um cartão de crédito para a cobrança mensal da assinatura.

Desenvolvemos diversas parcerias com estabelecimentos comerciais – redes de cabeleireiros, de clínicas, de hotéis, etc... – que podem estender o seu tempo de acesso grátis, assim como parcerias com entidades de caridade e ONGs, onde a sua assinatura

8- Posso experimentar a RevistariaS?

Ofertamos por padrão 14 dias de acesso grátis, e depois você precisará assinar para continuar a usufruir do seu acesso

9- O que acontece quando acabar o período de degustação?

Você será direcionado para a página de contratação e pagamento da assinatura, para continuar seu acesso a todas as revistas da nossa banca digital.

Faltando 2 dias para encerrar a gratuidade, você receberá um SMS informando que o período grátis será encerrado.

10- E se eu não quiser contratar o serviço?

Basta não efetuar o pagamento sugerido. Você continuará cadastrado e poderá efetivar o pagamento da sua assinatura quando desejar.

Você também pode cancelar o seu cadastro a qualquer momento dentro do período de degustação; neste caso não mais será oferecido o pagamento e caso queira contratar a assinatura terá que reativar o seu cadastro entrando em contato com conosco via uma das opções no item CONTATOS do menu.

Lembre-se que mesmo descadastrado ou sem LOGIN, você ainda tem acesso aos itens de contato, termos de uso e até mesmo ao diretório de revistas, não terá apenas acesso às revistas e seus conteúdos.

11- Qual a data de cobrança do serviço?

O aniversário mensal de cobrança é sempre no mesmo dia da contratação inicial.

As contratações feitas em 29,30 e 31 são cobradas, excepcionalmente, sempre no dia 28 dos meses subsequentes.

12- Posso cancelar a qualquer momento?

Sim. Para cancelar basta ir no seu PERFIL (opção do menu) e procurar o link 'cancelar minha assinatura' ou entrar em contato com o suporte da RevistariaS através dos meios descritos no item CONTATO do menu.

13- O que acontece se eu cancelar a minha assinatura?

Se você cancelar durante o período de degustação você perderá imediatamente o acesso às revistas. Se você cancelar uma assinatura paga, continuará tendo acesso ao conteúdo das revistas até o dia anterior da sua próxima data de aniversário de pagamento.

14- Quantas assinaturas eu posso ter?

Uma assinatura está vinculada a um e-mail, então você pode ter várias, porém uma assinatura já dá direito a cadastrar e convidar até 4 dependentes, sem custos.

15- O que são dependentes?

Dependentes são pessoas vinculadas à sua assinatura que também têm acesso irrestrito ao nosso conteúdo enquanto você estiver com sua assinatura ativa.

16- Quantos dependentes eu posso ter na minha assinatura?

Até 4 dependentes, além de você.

17- Como faço para atualizar o meu perfil?

Basta entrar no site ou no aplicativo, fazer seu LOGIN e escolher a opção PERFIL no MENU, localizado na parte superior, do lado esquerdo.

18- Como faço para cadastrar/alterar meus dependentes?

Entre na opção PERFIL do MENU após fazer seu LOGIN, altere a lista e salve.

Os dependentes novos da lista receberão um e-mail com as instruções de como se cadastrar no site/aplicativo para usufruir das revistas.

19- O que acontece com dependentes que eu descadastro?

Basta verificar na tela de LOGIN o link 'Esqueci minha senha'. Clicando nesse link e respondendo à pergunta que será feita você receberá no seu e-mail de cadastro um e-mail com instruções para a criação de uma nova senha.

20- Esqueci minha senha, como faço?

Basta verificar na tela de LOGIN o link 'Esqueci minha senha'. Clicando nesse link e respondendo à pergunta que será feita você receberá no seu e-mail de cadastro um e-mail com instruções para a criação de uma nova senha.

21- Não quero ter que digitar meu login e senha toda vez que acessar a RevistariaS. O que faço?

Quando fizer LOGIN da próxima vez marque a opção 'Lembrar de mim'. Assim toda vez que vou àquele mesmo dispositivo (e meio de acesso, browser ou aplicativo) você será LOGADO automaticamente.

Observe que se LOGAR em outro dispositivo o 'Lembrar de mim' será esquecido, o mesmo poderá acontecer se comandar uma limpeza de "cache" e/ou memória do seu dispositivo.

22- Que revistas posso ler?

Você pode ler TODAS as revistas do catálogo tanto no aplicativo quanto no celular ou tablet, são mais de 860 revistas somando mais de 5.200 edições distribuídas em 36 categorias diferentes.

23- Quais são as revistas disponíveis?

Temos hoje mais de 860 revistas diferentes, com mais de 5200 edições distribuídas em 36 categorias, incluindo edições especiais e únicas destas revistas (especiais de eleições, por exemplo) e estamos sempre procurando novas parcerias com novas editoras para oferecermos cada vez mais conteúdo.

24- Quantas vezes posso ler cada revista/edição?

Quantas vezes quiser, enquanto estiver com sua assinatura válida.

25- Preciso estar conectado?

Sim, a RevistariaS trabalha por "streaming", uma tecnologia que gasta muito pouco de seu pacote de dados (evitando eventuais cobranças da operadora) e onde você não tem que esperar o download de toda a revista para começar a ler.

26- Posso compartilhar matérias com outras pessoas?

As revistas têm opções de compartilhamento, mas as pessoas com quem você compartilhar um link de uma revista que você achou interessante e enviou, poderão ver a revista por alguns minutos se não forem assinantes ou se não estiverem em período de DEGUSTAÇÃO.

27- Quantos dispositivos posso usar para navegar?

Você e seus dependentes podem baixar o aplicativo e/ou acessar o site de quantos dispositivos quiserem, porém ao fazer LOGIN em um deles, sua conta será fechada no outro, ou seja, só é possível estar com a assinatura ativa em um único dispositivo a cada momento.

28- Como faço para desativar um dispositivo?

Se você acessa a Revistarias via site não é necessário fazer nada, mas se você acessa via aplicativo, basta desinstalá-lo.

29- Como excluo as revistas do meu dispositivo?

Como trabalhamos por “streaming”, não existe conteúdo permanente armazenado no seu dispositivo (ocupando espaço na memória), logo, dispensa manutenção.

30- Quanto tempo demora o download de uma revista?

Como trabalhamos com ‘streaming’, e não com download de revistas completas, esta questão não se aplica. A abertura da revista para leitura é praticamente instantânea, seja em WIFI, seja em 3G.

31- Quais os requerimentos mínimos para cada dispositivo?

A RevistariaS é muito leve, basicamente qualquer dispositivo, seja celular ou DESKTOP com browsers e sistemas operacionais atuais pode acessar as revistas.

Para o DESKTOP usando BROWSER recomendamos:

- Internet Explorer 8+
- Mozilla Firefox 3.6.8+
- Safari 5+
- Chrome 14+
- Opera 10+

O Cookie do navegador deve estar habilitado.

A mesma recomendação vale para celulares ou tablets se o acesso for usando o BROWSER do aparelho, caso contrário basta baixar o aplicativo disponível na loja correspondente ao seu aparelho.

32- Quais são os meios de contato?

Atendimento por e-mail:

Envie uma mensagem para suporte@revistarias.com

Atendimento por Whatsapp:

+55 (21) 97685-8049