

FAQ Kantoo Inglês Mágico

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Como faço para assinar o serviço?

- Para assinar o serviço semanal por R\$ 6,99 com 1 dia de gratuidade na primeira assinatura, com renovação automática responda AD para 60606.
- Para assinar o serviço mensal por R\$ 16,99 com 1 dia de gratuidade na primeira assinatura, com renovação automática responda ADM para 60606.

Como faço para cancelar o serviço?

Para cancelar é só enviar SAIR para 60606.

Para qual nível de inglês o serviço é direcionado?

O Kantoo Inglês Mágico é um curso completo que ensina inglês para as crianças de uma forma lúdica e usa as personagens da Disney na sua metodologia.

Dessa forma, independentemente do seu nível atual de inglês da criança, ela poderá aprender ou melhorar o seu inglês com o Kantoo Inglês Mágico.

Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?

O aplicativo está disponível para smartphones com sistema operacional Android e IOS.

Você também poderá acessar o site móvel e receber os conteúdos por SMS de qualquer outro tipo de aparelho.

Se eu trocar de telefone, perco o meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. As suas informações e o seu status estão associados ao seu número de celular e não ao seu aparelho.

Se mudar o meu número de celular, perco a minha assinatura?

Sim. Caso você mude o seu número de linha, é necessário que você assine o serviço novamente.