

FAQ OLA PODCASTS

O que é a OLA Podcasts?

A OLA PODCASTS é uma plataforma de criação, hospedagem e distribuição de podcasts (conteúdos disponibilizados em voz/arquivo digital de áudio transmitido através da internet). Os usuários terão acesso a milhares de podcasts, de conteúdos diversos, que serão divididos entre Freemium e Premium. A área Freemium irá agregar os podcasts que estão disponíveis no mercado e em outras plataformas, sem limitação de quantidade, e hospedar os canais criados na própria plataforma. Já na área Premium, exclusiva para assinantes, estarão disponíveis canais selecionados e de curadoria da própria OLA, com parceiros de renome em várias áreas de atuação.

Quanto custa o aplicativo e quais os “planos” de assinatura?

O usuário que contratar a OLA Podcasts pagará os valores seguindo as tabelas abaixo, com renovações automáticas, de acordo com a origem de sua assinatura, periodicidade e meio de pagamento escolhidos, durante todo o período em que permanecer com o serviço ativo, ainda que não acessado.

Lojas de Aplicativos (Google e Apple) ou cartão de crédito:

Período Mensal R\$ 9,90/mês | Período Anual R\$ 79,90/ano

Operadora Móvel Vivo:

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência
OLA PODCASTS	R\$4,90	Semanal com renovação automática
OLA PODCASTS	R\$9,90	Mensal com renovação automática
OLA PODCASTS	R\$0,00	60 dias (Gratuidade COVID*)

De 01/04/2020 à 31/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do (nome do serviço). Os clientes que assinarem terão direito a 60 dias grátis. Para assinar essa oferta, o cliente deverá enviar um SMS com a palavra GRATIS para 3010. Caso o cliente não cancele o serviço, ele será automaticamente cancelado no final do período de 60 dias.

O Cliente que contratar a “OLA PODCASTS”, através de Cartão de Crédito e/ou pela operadora VIVO, terá 15 dias de gratuidade, contando da data efetiva da assinatura.

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Como faço para ser assinante da OLA Podcasts?

Para ser assinante, você pode baixar o aplicativo na App Store ou no Google Play e fazer a assinatura dentro do aplicativo. Também é possível assinar pela versão web, com cartão de crédito.

CLIENTES VIVO: para contratar a oferta **semanal** por R\$4,90 com renovação automática, o cliente deve enviar uma mensagem SMS do seu Vivo Móvel com a palavra **OLAP** para

o número LA 3010. Para contratar a oferta **mensal** por R\$9,90 com renovação automática, o cliente deve enviar uma mensagem SMS do seu Vivo Móvel com a palavra **OLA** para o número LA 3010. Em seguida você receberá uma mensagem para confirmar a assinatura, e você deverá responder à mensagem com a palavra **SIM**.

Como faço para alterar a forma de pagamento ou cancelar minha assinatura?

Para fazer qualquer alteração na sua assinatura, você deve acessar a App Store ou Google Play. Atenção: desinstalar o aplicativo não irá cancelar sua assinatura automaticamente.

Cientes VIVO: para cancelar o serviço, basta enviar um SMS gratuito com a palavra SAIR para o número 3010.

O que receberei assinando o serviço?

Você receberá um login e uma senha para ter acesso completo aos conteúdos diretamente no celular, tablet ou no seu computador.

Quais dispositivos são compatíveis com a OLA Podcasts?

Os aplicativos WEB e Nativos desenvolvidos para sistemas Android e iOS são compatíveis com as seguintes especificações técnicas:

- Android: 4.4.2 ou superior
- iOS: 9.0 ou superior

Se o seu aparelho possui uma versão anterior de um desses sistemas operacionais, saiba que ele pode não funcionar corretamente. Nesse caso, a nossa dica é deixar seu dispositivo sempre atualizado. Consulte o fabricante para saber se o mesmo possui atualização disponível de acordo com o modelo.

Vi um conteúdo impróprio. O que faço?

Utilize o botão **DENUNCIAR** para nos alertar sobre algum vídeo com linguagem ofensiva ou conteúdo impróprio que tenha sido postado. Feita a denúncia, o conteúdo será analisado pela equipe da OLA Podcasts e poderá ser retirado do aplicativo.