

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS PARA ASSINATURA DO TELECINE PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso Específicos Para Assinatura do Telecine Pelos Clientes Vivo (“Termo”) são aplicáveis aos clientes do Serviço Fixa e Móvel (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A** (“VIVO”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, e por sua filial inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0135-74., e contratantes do serviço de vídeo da “Telecine” (o “Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa **TELECINE PROGRAMAÇÃO DE FILMES LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.252.848-0001/08, com sede na Avenida das Américas, nº 1650, Bloco 4, salas 216 e 307, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ (“**PARCEIRO**”).

### I – Descrição do Serviço

- 1.1. O Serviço é um serviço de *streaming* (transmissão) de vídeo e conteúdo *on demand* com acesso aos melhores filmes, com as atrações de maior bilheteria e lançamentos de grande sucesso.
- 1.2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas neste Termo, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.
- 1.3. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo Cliente VIVO ou pela VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço.
  - 1.3.1. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

### II - Valor do Serviço:

- 2.1. Ao contratar o Serviço pela Móvel, a cobrança da assinatura será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, quando este possuir uma conta de celular pós-pago, controle ou Banda Larga (fixa); ou, (b) mediante desconto dos créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.
- 2.2. Ao contratar o Serviço pela Fixa, a cobrança da assinatura será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, quando este possuir uma conta de telefone fixo; ou, (b) quando este possuir uma conta de banda larga.

### 2.3. Quadro de ofertas:

Serviço	Oferta e preço	Frequência	Elegibilidade	Vigência
TELECINE	R\$29,90/mês	Mensal	Cliente Vivo Móvel   Pós-pago, Controle e Pré-Pago	Oferta disponível para contratação por tempo indeterminado
TELECINE	R\$29,90/mês	Mensal	Clientes Fixa   Banda Larga	Oferta disponível para contratação por tempo indeterminado

### III - Contratação e Cancelamento:

- 3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente da VIVO deve acessar o link <https://vivo.tl/telecine3> recebido via canais oficiais da Vivo, e seguir as instruções informadas na tela.
- 3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
- 3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
- 3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra "SAIR" para o número 3088 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso aos serviços ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada ou você assinou em 01/01/23 por R\$ 14,95, mas você cancelou dez dias depois (11/01/23). É tarifado em R\$ 14,95 no momento que a assinatura foi renovada/contratada, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 31/01/23, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso aos serviços.

- 3.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, este não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

### IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, incluindo, mas não se limitando a, terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

## V - Disposições Gerais

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
- 5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações a respeito do Serviço, incluindo sua disponibilidade e funcionamento, poderão ser encaminhadas para <https://ajuda.telecine.com.br/>.
- 5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias aos Cliente VIVO que contratarem o Serviço.
- 5.4. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.5. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
  - (a) providenciar o próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar a conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando à, um computador, smartphone e/ou modem;
  - (c) efetuar o próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

- (d) manter o ambiente do computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

5.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio do Cliente da Vivo.

São Paulo/SP, 09 de abril de 2024.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**