

O que é o Telecine?

O Telecine oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand. Acesse os melhores filmes, com as atrações de maior bilheteria e lançamentos de grande sucesso.

Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a contratação, você pode assistir a filmes e programas de TV a partir do site www.telecineplay.com.br no computador ou a partir do aplicativo Telecine disponível nas lojas Google Play para Smartphones e tablets Android ou Apple Store dispositivos iOS (iPhone, e iPad).

O aplicativo do Telecine, foi aprovado nas TVs Samsung fabricadas a partir de 2013. Para saber quais são, confira a lista abaixo.

Se você tem dúvida de como saber o modelo da sua TV, acesse <https://ajuda.telecineplay.com.br/hc/pt-br/articles/115002523971>

Quanto custa?

R\$ 18,95 (dezoito reais e noventa e cinco centavos) por mês, durante os 2 primeiros meses. Após, R\$ 37,90 (trinta e sete reais e noventa centavos) por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura para clientes controle e pós-pago e, descontado do saldo de créditos para clientes pré-pagos. Não há fidelidade!

Como contratar?

Para contratar Telecine, envie um SMS com a palavra T50 para o número 3088 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

Como criar minha conta?

Após contratar o Telecine, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: www.telecineplay.com.br ou aplicativo Telecine
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo você será direcionado para o catalogo de filmes do Telecine Play de forma automática.
7. O aplicativo "Telecine" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

Posso criar a minha Playlist de filmes?

Pode sim! É só você clicar na opção (+) na capa do filme, para incluí-lo na sua Playlist. Assim você não perde de vista aquele filme que quer assistir depois e também pode fazer uma maratona para assistir um atrás do outro.

Por que alguns filmes são exibidos nos canais Telecine e não no aplicativo Telecine?

O Telecine compra o direito de transmissão de cada filme. Mas junto do direito existem as vigências, que variam entre as plataformas de reprodução (Canais de TV, On Demand e os dispositivos online). Então pode acontecer de um filme estar vigente para passar nos canais Telecine e ainda não para as outras plataformas.

Posso assistir ao Telecine offline?

Por enquanto essa opção está suspensa. Mas fique tranquilo que estamos preparando algo muito melhor. A gente se esforça muito para que você tenha sempre o melhor do cinema e contamos com a sua ajuda.

Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Telecine, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3088 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.