

# FAQ TELECINE

## Cliente Vivo Móvel

### 1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO TELECINE?

Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO TELECINE, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

#### A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

##### 1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

##### 2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

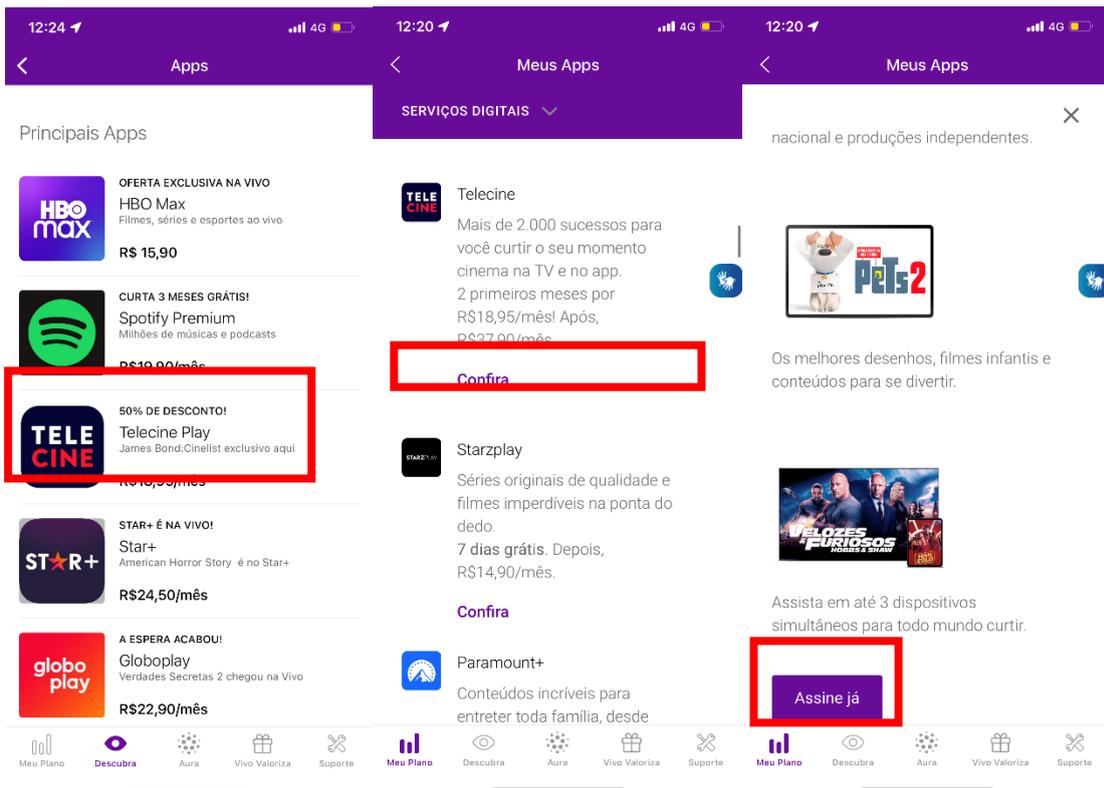
**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

##### 3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

###### 1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
  - b. Clique em “assinar”
  - c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo



## 2) O QUE É TELECINE?

O Telecine oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand.

Acesse os melhores filmes, com as atrações de maior bilheteria e lançamentos de grande sucesso.

### **3) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?**

Com a contratação, você pode assistir a filmes e programas de TV a partir do site [www.telecineplay.com.br](http://www.telecineplay.com.br) no computador ou a partir do aplicativo Telecine disponível nas lojas Google Play para Smartphones e tablets Android ou Apple Store dispositivos iOS (iPhone, e iPad).

O aplicativo do Telecine, foi aprovado nas TVs Samsung fabricadas a partir de 2013. Para saber quais são, confira a lista abaixo.

Se você tem dúvida de como saber o modelo da sua TV, acesse <https://ajuda.telecineplay.com.br/hc/pt-br/articles/115002523971>

### **4) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO TELECINE?**

A. Seja você é **CLIENTE VIVO MÓVEL** você pode/deve fazer o cancelamento dos serviços através do App Vivo. Para isso basta seguir o seguinte passo a passo:

*Abrir o aplicativo App Vivo > Clicar em Meu Plano > Escolher a opção Mais Serviços - Meus apps > Clique em "Contratados" > Clique no app a ser cancelado > Clique em "Cancelar"*

### **5) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?**

Telecine pela Vivo possui uma oferta com 2 meses com 50% de desconto! Ou seja, a mensalidade sai por R\$18,95/mês e, após o segundo mês, R\$37,90/mês. Oferta válida apenas para a primeira assinatura por CPF.

A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura para clientes controle e pós-pago e, descontado do saldo de créditos para clientes pré-pagos. Não há fidelidade!

### **6) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO TELECINE QUE CONTRATEI PELA VIVO?**

Para ativar a sua conta Telecine contratada pela Vivo, você precisa baixar o App Vivo na loja de aplicativos do seu celular, abrir o APP, abrir o aplicativo e clicar em "Meus Apps" no menu de Serviços e clicar em Telecine ou clicar no link recebido por SMS pelo número 8909.

Em seguida basta clicar em "Ativar" e seguir os passos para ativação, criando uma conta usando seu email e senha. Nos próximos acessos você deverá utilizar o login e senha criados no app Telecine. Lembre-se que a cobrança do Telecine virá na sua fatura Vivo.

### **7) COMO CRIAR MINHA CONTA?**

Após contratar o Telecine Play, siga os seguintes passos:

- Acesse o link: [www.telecineplay.com.br](http://www.telecineplay.com.br) ou aplicativo Telecine
- Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
- Selecione a operadora VIVO
- Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
- Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
- Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo você será direcionado para o catálogo de filmes do Telecine Play de forma automática.

O aplicativo "Telecine" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

### **8) POSSO CRIAR A MINHA PLAYLIST DE FILMES?**

Pode sim! É só você clicar na opção (+) na capa do filme, para incluí-lo na sua Playlist. Assim você não perde de vista aquele filme que quer assistir depois e também pode fazer uma maratona para assistir um atrás do outro.

#### **9) POR QUE ALGUNS FILMES SÃO EXIBIDOS NOS CANAIS TELECINE E NÃO NO APLICATIVO TELECINE?**

O Telecine compra o direito de transmissão de cada filme. Mas junto do direito existem as vigências, que variam entre as plataformas de reprodução (Canais de TV, On Demand e os dispositivos online). Então pode acontecer de um filme estar vigente para passar nos canais Telecine e ainda não para as outras plataformas.

#### **10) POSSO ASSISTIR AO TELECINE OFFLINE?**

Por enquanto essa opção está suspensa. Mas fique tranquilo que estamos preparando algo muito melhor. A gente se esforça muito para que você tenha sempre o melhor do cinema e contamos com a sua ajuda.

#### **11) COMO CANCELAR?**

Para cancelar sua assinatura do Telecine, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3088 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.