

O TELECINE
está de mudança
e a casa nova é
toda sua!

TELECINE | globoplay

FIQUE ATENTO:

Dia 31/03 é a data limite para você acessar o Telecine pelo nosso streaming próprio.

A PARTIR DE 01/04, você vai continuar vivendo a mais completa experiência de cinema em um novo endereço. O seu acesso passa a ser exclusivo **dentro do app ou pelo site do Globoplay.**

Nesta data, você vai precisar realizar novamente a ativação do Telecine através do App Vivo, criando uma conta Conta Globo ou, caso já possua uma, entrando com ela!

Veja o item 6 da FAQ para saber como ativar o seu serviço TELECINE, seja você um novo cliente ou um cliente que já acompanhava o nosso catálogo de +2.000 filmes no app Telecine!!

Baixe o app do Globoplay [aqui](#) e acesse todo o catálogo do Telecine a partir de 01/04!

FAQ TELECINE

Cliente Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO TELECINE?

Seja você um cliente Vivo Móvel (A), a melhor maneira de se contratar o PRODUTO TELECINE, é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- o [Vivo App Store](#)
- o [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- o [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

A. No caso de ser um CLIENTE VIVO MÓVEL:

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”

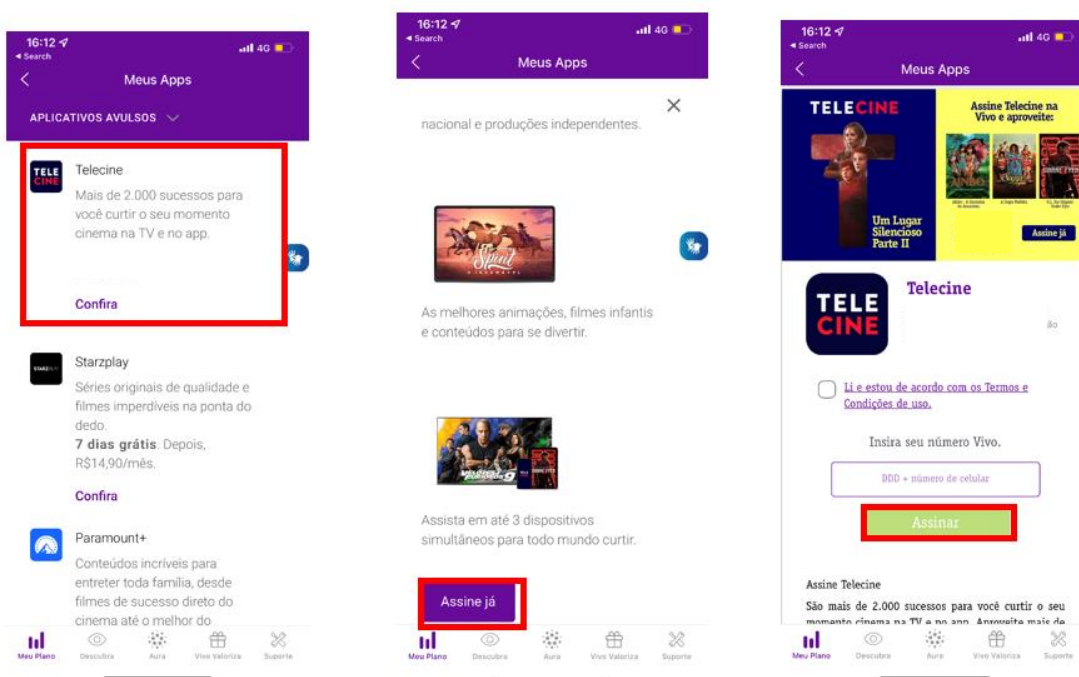
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.



3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você deve:
 - Assinar pela App Store, botão Assine Já**
 - a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente

- b. Clique em “assinar”
 - c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

2) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS?

Com a contratação, você pode assistir a filmes do Telecine a partir do app do Globoplay.

Se você tem dúvida sobre os aparelhos compatíveis com o Telecine dentro do Globoplay, acesse <https://ajuda.telecine.com.br/sobre-o-telecine/telecine-de-casa-nova/em-quais-dispositivos-posso-acessar-o-telecine-dentro-do-globoplay>

3) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO TELECINE?

Seja você é **CLIENTE VIVO MÓVEL** você pode/deve fazer o cancelamento dos serviços através do App Vivo. Para isso basta seguir o seguinte passo a passo:

Abrir o aplicativo App Vivo > Clicar em Meu Plano > Escolher a opção Mais Serviços - Meus apps > Clique em "Contratados" > Clique no app a ser cancelado > Clique em "Cancelar"

Outra opção para cancelar sua assinatura do Telecine, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3088 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

4) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?

Telecine pela Vivo possui uma oferta por R\$37,90 por mês.

A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura para clientes controle e pós-pago e, descontado do saldo de créditos para clientes pré-pagos. Não há fidelidade!

5) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO TELECINE QUE CONTRATEI PELA VIVO?

Até 31/03/2022, após contratar o Telecine, siga os seguintes passos:

- Acesse o link: www.telecine.com.br ou aplicativo Telecine
- Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR COM OPERADORA
- Selecione a operadora VIVO
- Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
- Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
- Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo. Você será direcionado para o catálogo de filmes do Telecine de forma automática.

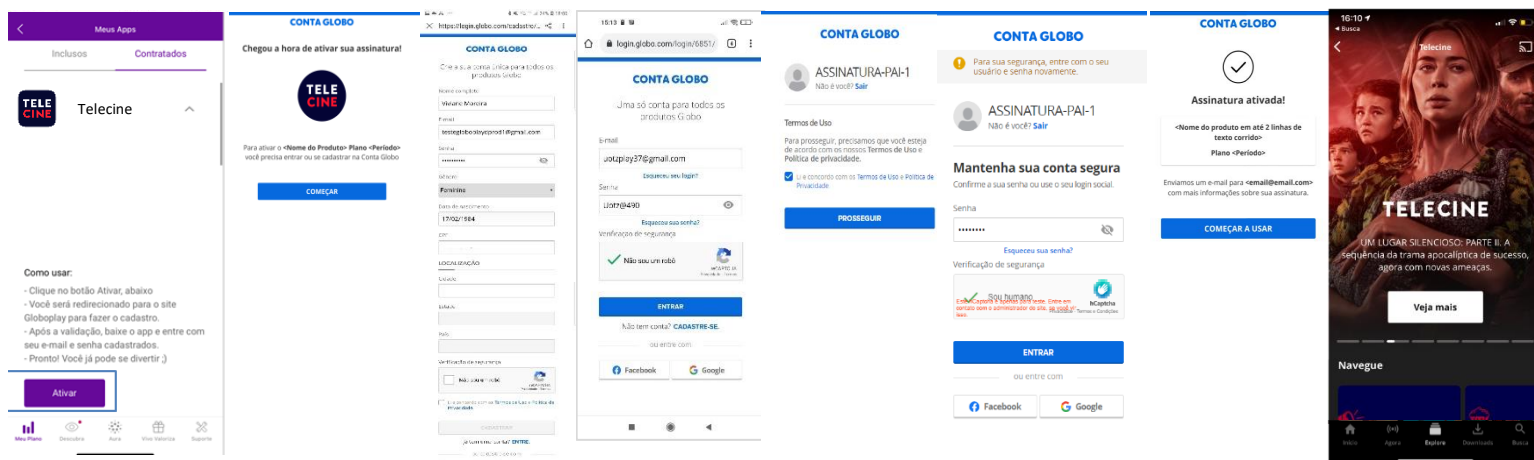
O aplicativo “Telecine” pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

A partir de 01/04/2022, para ativar a sua conta Telecine contratada pela Vivo, você precisa baixar o App Vivo na loja de aplicativos do seu celular, abrir o aplicativo e clicar em “Meus Apps” no menu de Serviços e clicar em Telecine ou clicar no link recebido por SMS pelo número 3088.

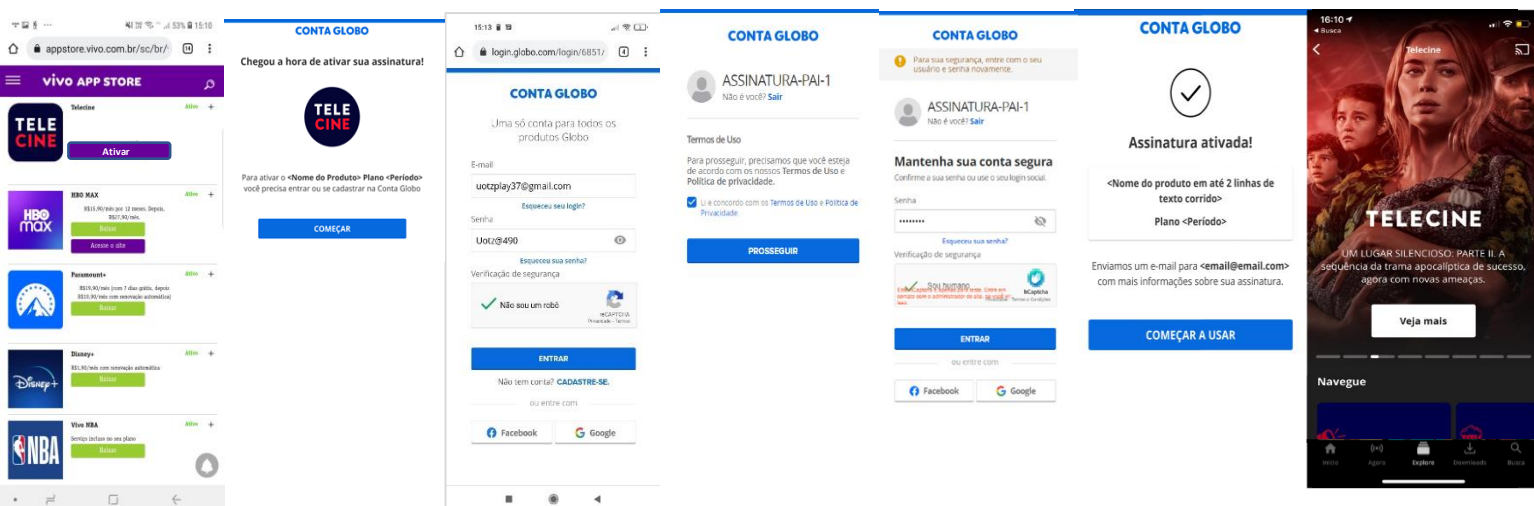
Em seguida basta clicar em “Ativar” e seguir os passos para ativação, criando uma conta usando seu email e senha. Nos próximos acessos você deverá utilizar

o login e senha criados no app Telecine. Lembre-se que a cobrança do Telecine virá na sua fatura Vivo.

Cliente Novo TELECINE (após contratação) - necessário criar uma conta:



Cliente com Conta Globo, mas não assinante do produto TELECINE - acessando com a conta já existente:

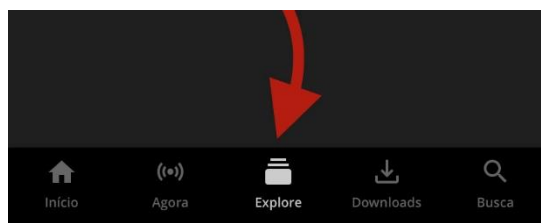


Em caso de dúvidas, acesse: <https://ajuda.telecine.com.br/sobre-o-telecine/telecine-de-casa-nova>

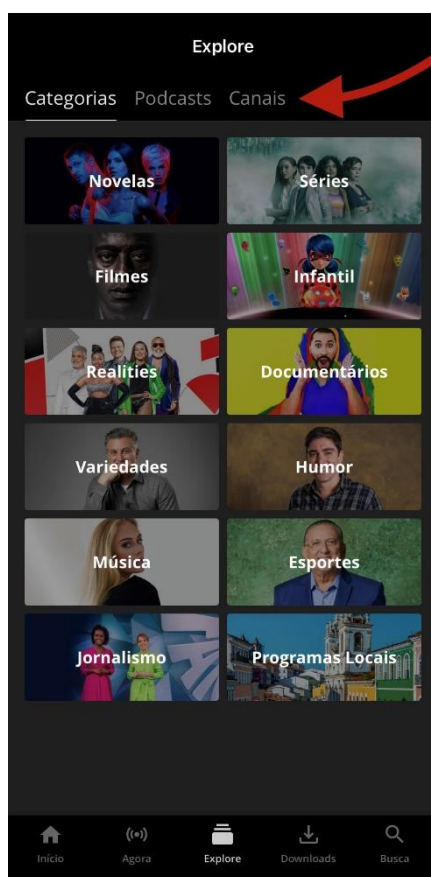
6) COMO ENCONTRAR O CONTEÚDO DO TELECINE DENTRO DO GLOBOPLAY?

Para navegar pelo Telecine dentro do Globoplay, siga os passos:

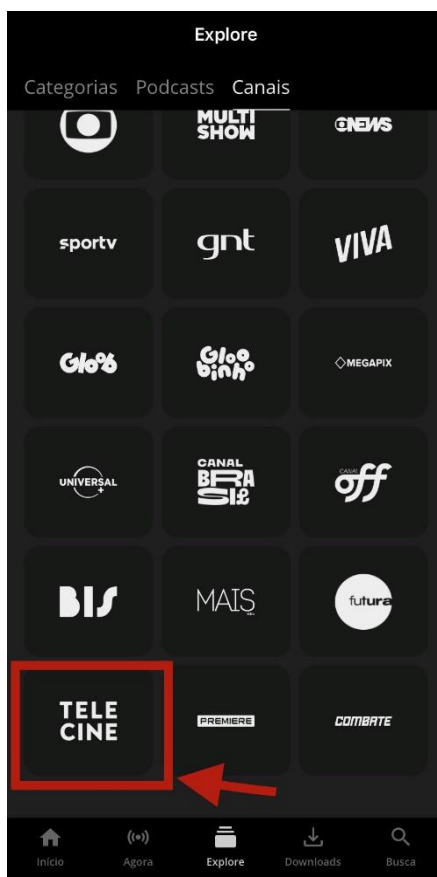
1. No site ou app do Globoplay, entre com os mesmos login e senha da sua Conta Globo;
2. Depois, clique em Explore - em sua Smart TV, a opção fica no lado esquerdo da tela; no celular, na parte inferior e no site, na parte superior da tela;



3. Pressione Canais;



4. Em seguida, selecione Telecine;



7) O QUE DEVO FAZER SE AO ASSOCIAR UM LOGIN VIVO COM UMA CONTA GLOBO, ELE APRESENTAR A INFORMAÇÃO DE QUE O LOGIN UTILIZADO JÁ ESTÁ ASSOCIADO A OUTRA CONTA QUE RECONHEÇO PORÉM NÃO CONSIGO ACESSÁ-LA?

Só pode existir uma Conta Globo associada a um login Vivo. Esta mensagem aparece quando uma segunda conta tenta logar com as mesmas credenciais da operadora. Caso o usuário não reconheça a Conta Globo associada ou não possui mais o acesso àquele email, o Call Center Globo (Telefone: 4003-8000 (capitais e cidades metropolitanas) ou 0800 881 8000 demais localidades de 09 às 23h, todos os dias da semana. Whatsapp: 4003-8012 de 09 às 23h, todos os dias da semana) pode fazer a desassociação de contas.

O usuário também pode desassociar uma Conta Operadora pelo Minha Conta (minhaconta.globo.com) na parte de Operadoras Associadas após realizar o login. A adição de uma segunda Conta Globo pode ser feita pelo Minha Conta (minhaconta.globo.com) na parte de gerenciar família.

8) POSSO CRIAR A MINHA PLAYLIST DE FILMES?

Pode sim! É só você clicar na opção (+) na capa do filme, para incluí-lo na sua Playlist. Assim você não perde de vista aquele filme que quer assistir depois e também pode fazer uma maratona para assistir um atrás do outro.

9) POR QUE ALGUNS FILMES SÃO EXIBIDOS NOS CANAIS TELECINE E NÃO NO APLICATIVO TELECINE?

O Telecine compra o direito de transmissão de cada filme. Mas junto do direito existem as vigências, que variam entre as plataformas de reprodução (Canais de TV, On Demand e os dispositivos online). Então pode acontecer de um filme estar vigente para passar nos canais Telecine e ainda não para as outras plataformas.

10) POSSO ASSISTIR AO TELECINE OFFLINE?

Sim! Dentro do app do Globoplay você consegue assistir aos filmes do Telecine offline, basta fazer o download deles previamente.