

FAQ

1. O que é o McAfee Safe Connect?

O McAfee Safe Connect permite que você:

- Proteja a sua privacidade e a sua identidade
- Acesse sites bloqueados e
- Navegue anonimamente pela Internet

O Safe Connect faz tudo isso nos dispositivos Windows, Android e iOS conectando você à Internet através de uma rede privada virtual (VPN). Todos os dados de rede que viajam por VPN estão criptografados. Essa criptografia protege seus dados impedido que sejam lidos por qualquer outra pessoa.

As VPNs não o tornam totalmente anônimo na Internet, mas podem aumentar muito a sua privacidade e a sua segurança. As VPNs são usadas normalmente por empresas para protegerem dados confidenciais e permitem que os funcionários se conectem de forma segura a suas redes no trabalho, em casa ou na estrada. As VPNs pessoais, como o Safe Connect, estão se tornando altamente populares entre os usuários domésticos.

Você pode usar uma VPN quando precisar de privacidade e segurança ao se conectar à Internet:

- **Privacidade:** A VPN pode substituir o endereço IP do dispositivo por outro endereço IP completamente diferente, 'ocultando' eficazmente sua localização.
- **Segurança:** A VPN pode criptografar seus dados ao serem enviados pela Internet. Essa criptografia garante que terceiros não consigam ler suas comunicações.

O Safe Connect altera o endereço IP do seu dispositivo para que pareça que você está acessando a Internet de um lugar diferente ao da sua localização física. Por exemplo, é possível usar o dispositivo no estado de São Paulo, Brasil, mas o Safe Connect pode fazer com que pareça que você está se conectando de outro lugar, como em Londres na Inglaterra.

2. Qual é o valor da assinatura do McAfee Safe Connect? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A

sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade
1 Licença	8,99	Mensal	7 dias
5 Licenças	14,99	Mensal	15 dias

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

3. Quem pode assinar o McAfee Safe Connect?

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

4. Como faço para assinar o McAfee Safe Connect?

Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o site appstore.vivo.com.br, selecionar o serviço Safe Connect e a oferta desejada e seguir as instruções.

5. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o McAfee Safe Connect?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

6. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

7. Posso acessar o McAfee Safe Connect em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço através de dispositivos móveis com sistema operacional Android e iOS.

8. Como posso cancelar o serviço?

O cancelamento do serviço pode ser realizado enviando a palavra SAIR por SMS para o número 7040. Ao realizar o cancelamento, o acesso ao serviço fica disponível até o final do período contratado.

9. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/19 por R\$14,99/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$14,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/19, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

10. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do McAfee Safe Connect no endereço <https://service.mcafee.com/webcenter/portal/cp/home/contact>

11. Serei avisado sobre o término do período de gratuidade?

O cliente será avisado sobre o término do período de gratuidade somente se o serviço possuir período de gratuidade igual ou superior a 3 dias. O aviso de término de gratuidade será enviado por SMS com dois dias de antecedência. Caso o cliente não cancele o serviço até o final da gratuidade o valor da assinatura será cobrado automaticamente.