

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (“Clientes VIVO”) que contratarem o serviço Disney+ (o “Serviço”) por meio da Telefônica Brasil S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO (“Termos de uso para Clientes Vivo”), e são separados e distintos dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). O Serviço é de titularidade e responsabilidade da empresa **THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 73.042.962/0004-20 (“**PARCEIRO**”). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente VIVO aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

1. O Serviço inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars e National Geographic, produções originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema, em um só app para assistir quando e onde quiser.. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO. A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

- Fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline
- Qualidade visual 4k
- Controle parental
- Até 4 acessos simultâneos
- Acesso aos conteúdos em até 10 dispositivos diferentes
- Até 7 perfis

2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.

2.1. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os clientes da VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente da VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta de VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago. A cobrança ocorrerá nos seguintes valores:

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Vigência
Disney+	R\$ 27,90	Mensal	29/11/2022 até indeterminado

III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar os canais digitais da VIVO:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo.

2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. Para o 1º acesso, o Cliente VIVO deve entrar no app Meu Vivo > Meus produtos > Meus Apps > Disney+ > Gerenciar > Ativar. Depois da ativação, o cliente VIVO será direcionado para acesso ao Disney+.

3.1. Caso o cliente VIVO prefira fazer a ativação pelo desktop, ele deve entrar no site da Vivo App Store > Minhas Compras (<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/wallet>) > Disney+ > Ativar. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Serviço.

3.2. No app ou site Disney+, o Cliente VIVO deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.

3.3. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular do celular da VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela central de atendimento, todos os dados do cliente são validados pelo atendente. Em outros canais de venda, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse de celular Vivo.

4. A renovação da assinatura do Cliente VIVO acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço.

5. Para cancelar a assinatura do Serviço no caso de Clientes VIVO com celular Vivo, estes deverão enviar uma mensagem SMS com a palavra "SAIR" para o número 8909 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142, para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. O Serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento, sem a opção de pagamento *pró-rata*.

6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

7. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:

- i. Término da oferta; Cancelamento do serviço contratado;
- ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
- vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

8. Ao término do período da promoção, os Serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br).

9. Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

V- Disposições Gerais

1. Estes Termos de uso para Clientes VIVO regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes VIVO Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança, e demais assuntos correlatos, poderão ser encaminhadas para poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
4. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
5. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores destes Termos de uso para Clientes Vivo, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
6. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao Serviço, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
7. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.
9. A contratação do Serviço deve ser realizado de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto.
10. A contratação do Serviço implica na integral aceitação do disposto neste Termo.