

FAQ – Spotify Premium

1. O que é Spotify?

O Spotify é um serviço de streaming digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de artistas de todo o mundo.

- Acesso a mais de 70 milhões de músicas e 2 milhões de podcasts.
- Encontre o que você quer ouvir com os recursos Navegar e Buscar.
- Receba recomendações de recursos personalizados, como as playlists Descobertas da Semana, Radar de Novidades e o Daily Mix.
- Monte suas próprias playlists de músicas e podcasts.
- Veja o que os amigos, artistas e celebridades que você segue andam escutando.
- Crie suas próprias estações de rádio.
- O Spotify está disponível em vários dispositivos, incluindo computadores, celulares, tablets, alto-falantes, TVs e carros.

2. O que eu tenho direito ao assinar o Spotify Premium?

- Modo Offline: Assinante Premium pode baixar suas músicas e playlists para ouvir quando e onde quiser, até sem acesso à Internet, usando o modo offline
- Sem anúncios: Assinante Premium ouve música sem anúncios e sem interrupção.
- Ordem preferida: Assinante Premium ouve a música que quiser, na hora que quiser, sem precisar ouvir no modo aleatório.
- Pulos ilimitados: Assinante Premium pode pular a música que quiser e quantas vezes quiser.
- Alta qualidade de som: Assinante Premium ouve música com alta qualidade de som em qualquer dispositivo.

3. Qual a diferença entre os planos Individual e Família?

O plano Individual é indicado para uma pessoa, já o plano Família é destinado a até seis pessoas que moram na mesma casa.

O plano Família traz a Family Mix, que é uma playlist automática atualizada com as

músicas mais escutadas pelos membros do plano na plataforma. Usuário Família tem acesso ao controle parental que permite a definição de filtros de conteúdo explícito para os membros da família com contas Premium. Com o plano Família, o usuário também tem acesso ao Spotify Kids, aplicativo desenvolvido especificamente para crianças de 3 a 9 anos.

4. Qual é o valor da assinatura do Spotify Premium? Há algum período grátis?

Existem duas opções de assinatura do Spotify Premium com a Vivo:

1. Familiar: R\$ 34,90/mês, sem período de gratuidade.
2. Individual: R\$19,90/mês, com 3 meses grátis para usuários que nunca testaram o Spotify Premium antes (serão consideradas assinaturas com Vivo ou diretamente com Spotify)

5. Quem pode assinar Spotify Premium com a Vivo?

Clientes Pós-pago e Controle (pessoa física)

6. Eu já tenho uma assinatura Spotify Premium paga por outro meio de pagamento.

Ao vincular com a Vivo, vou perder meu histórico de músicas e playlists?

Não, ao associar sua assinatura Spotify Premium com o seu plano você irá manter todo seu histórico de músicas salvas e playlists.

7. Como faço para assinar o Spotify Premium?

1. Via SMS: para assinatura o plano familiar enviar FAMILIA para 8907; para assinar o plano individual, enviar INDIVIDUAL para 8907, depois crie sua conta Spotify
2. Via WEB: Acesse a Vivo App Store pelo seguinte endereço:
<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/spotify/62747> > selecione o plano escolhido > insira seu número de celular > confirme com código de segurança > crie ou associe sua conta Spotify

Para confirmar assinatura, é preciso criar uma conta Spotify ou associar uma conta existente, através do aplicativo Meu Vivo Móvel ou acesse

<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/wallet>, entre com seu número de celular

e clique no logo do Spotify.

8. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

Assim que você criar uma conta Spotify ou associar uma conta existente.

9. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período.

Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

10. Como posso cancelar minha assinatura?

- Via SMS: enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 8907
- Via WEB: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/wallet> > clique no logo do Spotify e selecione CANCELAR

11. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo: Você assinou em 01/01/21 por R\$34,90/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/21). É tarifado em R\$34,90 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

Lembrando que no momento do cancelamento, você passa a não contar mais com os benefícios do Spotify Premium, mas a sua conta Spotify ainda vai existir (agora na versão Grátis) e o seu histórico de músicas salvas e playlists é mantido.

12. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Para mais dúvidas sobre o método de pagamento e ativação da conta, acesse o aplicativo Meu Vivo Móvel;

Para mais dúvidas sobre o Spotify, acesse: <https://support.spotify.com/br/>