

FAQ – Spotify Premium

1. O que é Spotify?

O Spotify é um serviço de streaming digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de artistas de todo o mundo.

Acesso a mais de 70 milhões de músicas e 2 milhões de podcasts.

- Encontre o que você quer ouvir com os recursos Navegar e Buscar.
- Receba recomendações de recursos personalizados, como as playlists Descobertas da Semana, Radar de Novidades e o Daily Mix.
- Monte suas próprias playlists de músicas e podcasts.
- Veja o que os amigos, artistas e celebridades que você segue andam escutando.
- Crie suas próprias estações de rádio.

O Spotify está disponível em vários dispositivos, incluindo computadores, celulares, tablets, alto-falantes, TVs e carros.

2. O que eu tenho direito ao assinar o Spotify Premium?

- Modo Offline: Assinante Premium pode baixar suas músicas e playlists para ouvir quando e onde quiser, até sem acesso à Internet, usando o modo off-line
- Sem anúncios: Assinante Premium ouve música sem anúncios e sem interrupção.
- Ordem preferida: Assinante Premium ouve a música que quiser, na hora que quiser, sem precisar ouvir no modo aleatório.
- Pulos ilimitados: Assinante Premium pode pular a música que quiser e quantas vezes quiser.
- Alta qualidade de som: Assinante Premium ouve música com alta qualidade de som em qualquer dispositivo.

3. Qual é o valor da assinatura do Spotify Premium e como serei cobrado?

Existem duas opções de assinatura do Spotify Premium com a Vivo, disponíveis para clientes Vivo Controle e Vivo Pós-pago:

- **Família:** R\$ 34,90/mês, sem período de gratuidade.
- **Individual:** R\$19,90/mês, com 3 meses grátis para usuários que nunca testaram o Spotify Premium antes (serão consideradas assinaturas com Vivo ou diretamente com Spotify)

A mensalidade é renovada automaticamente direto na conta Vivo.

4. Qual a diferença entre os Spotify Premium Individual e Família?

O Individual é indicado para uma pessoa, já o Família é destinado a até seis pessoas que moram na mesma casa.

Além dos recursos do Spotify Premium, o Spotify Premium Família tem os recursos:

- Family Mix: playlist automática atualizada com as músicas mais escutadas pelos membros do plano Família.
- Controle parental: permite a definição de filtros de conteúdo explícito para os membros da família com contas Premium.
- Spotify Kids: aplicativo desenvolvido especificamente para crianças de 3 a 9 anos.

5. Quem pode contratar Spotify Premium com a Vivo?

Clientes Pós-pago e Controle (pessoa física).

6. Como faço para assinar Spotify Premium?

• Contratar via SMS:

1. Para assinar o plano Família, envie um SMS com a palavra FAMILIA para 8907. Para assinar o plano individual, envie um SMS com a palavra INDIVIDUAL para 8907.
2. Você receberá um SMS com o link www.vivo.tl/spotify. Acesse o link e insira seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS.
3. Na página da Vivo App Store que será apresentada em seguida, clique na opção “Vincular conta” do Spotify.
4. Clique em “Ativar sua conta” na página do Spotify que abrirá em seguida.
5. Crie sua conta Spotify ou faça login com sua conta Spotify já existente.
6. Pronto! Agora já pode curtir milhões de músicas e podcasts!

• Contratar via Vivo App Store:

1. Acesse vivo.tl/spotifypremium
2. Selecione o plano escolhido – Familiar ou Individual
3. Insira seu número de celular Vivo e confirme com o código de segurança enviado via SMS.
4. Você receberá um SMS com o link www.vivo.tl/spotify. Acesse o link e insira seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS.
5. Na página da Vivo App Store que será apresentada em seguida, clique na opção “Vincular conta” do Spotify.
6. Clique em “Ativar sua conta” na página do Spotify que abrirá em seguida.
7. Crie sua conta Spotify ou faça login com sua conta Spotify já existente.
8. Pronto! Agora já pode curtir milhões de músicas e podcasts!

7. Eu já tenho uma assinatura Spotify Premium paga por outro meio de pagamento. Posso contratar Spotify Premium com a Vivo? Perco meu histórico de músicas e playlists?

Sim, você pode contratar Spotify Premium com a Vivo. Sua assinatura Spotify Premium passará a ser cobrada direto na sua conta Vivo.

Para realizar a contratação com a Vivo **sem perder seu histórico de músicas e playlists**, primeiro você deve cancelar sua assinatura Premium atual e depois contratar pela Vivo. Siga o passo-a-passo:

Para cancelar seu Spotify Premium associado a outro meio de pagamento:

1. Entre em www.spotify.com/account
2. Em “Seu plano”, clique em “Mudar de plano”
3. Role para baixo até “Spotify Free” e clique em “Cancelar o Premium”

Após o cancelamento, sua assinatura Premium ficará ativa até a próxima data de cobrança. Depois disso, sua conta Spotify passará para versão gratuita.

Para contratar Spotify Premium pela Vivo e associar sua conta Spotify:

1. Acesse www.vivo.tl/spotifypremium
2. Escolha seu plano: Spotify Premium Individual ou Família
3. Insira seu número de celular Vivo e confirme com o código de segurança enviado via SMS.
4. Você receberá um SMS com o link www.vivo.tl/spotify. Acesse o link e insira seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS.
5. Na página da Vivo App Store que será apresentada em seguida, clique na opção “Vincular conta” do Spotify.
6. Clique em “Ativar sua conta” na página do Spotify que abrirá em seguida.
7. Faça login com sua conta Spotify já existente.
8. Pronto! Agora já pode curtir milhões de músicas e podcasts!

10. Como posso cancelar minha assinatura?

- **Cancelar via SMS:** Envie palavra SAIR para o número 8907.
- Cancelar via Vivo App Store:
 1. Acesse a Vivo app store:
 2. Clique em “Minhas compras”
 3. Insira seu número de celular Vivo. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
 4. No serviço “Spotify Premium”, clique no símbolo “+” e, em seguida, clique em “Cancelar”. Confirme o cancelamento no botão “Cancelar serviço”.

11. Após cancelar, minha assinatura Premium é cancelada automaticamente? Perco meu histórico de músicas e playlists?

Após o cancelamento, sua assinatura Premium fica disponível até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/21, por R\$19,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01/21). Sua assinatura Premium continua ativa até dia 01/02/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e sua conta Spotify passará para versão gratuita. Seu histórico de playlists e músicas será mantido, mas você deixará de ter acesso aos recursos do Spotify Premium.