

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO BABEL LANGUAGES
PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP, denominada simplesmente VIVO e contratantes do serviço Babel Languages (o “Serviço”). Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

O Babel Languages é um curso que permite aos usuários aprender um novo idioma de forma intuitiva. Com o programa, é possível baixar aulas em diversos níveis de conhecimento em uma língua estrangeira e treinar a pronúncia das palavras usando o reconhecimento de voz inteligente do serviço. A Babel Languages é o mais avançado aplicativo de aprendizado de idiomas. Seus cursos são elaborados por uma equipe dedicada de linguistas, educadores, professores e especialistas em idiomas. Além disso, são 14 idiomas disponíveis para aprendizagem sendo todas as lições especificamente adaptadas para 8 idiomas de referência (alemão, inglês americano e britânico, francês, italiano, português, polonês e sueco), pois a Babel Languages acredita que a língua materna influencia no modo como aprendemos um idioma. Dessa forma, um falante do inglês, por exemplo, aprende francês de modo diferente de um falante do italiano.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Preço (R\$)	Frequencia	Gratuidade (dias)
6,9	Semanal	3 dias
10,9	Semanal	3 dias
19,99	Mensal	7 dias
29,99	Mensal	7 dias

*O serviço de R\$6,90 por semana dá direito ao aprendizado de 1 idioma

*O serviço de R\$10,90 por semana dá direito ao aprendizado de 14 idiomas

O serviço cobrado em R\$6,90 por semana o assinante vai ter direito de escolher e estudar 1 idioma entre os 14 oferecidos pela Babel Languages, com acesso as todas as lições do idioma escolhido na hora do cadastro, com a opção de troca desse idioma a cada 30 dias da ativação do cadastro.

O serviço cobrado em R\$10,90 por semana o assinante vai ter direito de estudar os 14 idiomas oferecidos de forma simultânea, podendo trocar o idioma estudado a qualquer momento dentro do App ou WEB quando estiver logado em sua conta.

O serviço cobrado em R\$19,99 por mês o assinante vai ter direito de escolher e estudar 1 idioma entre os 14 oferecidos pela Babbel Languages, com acesso as todas as lições do idioma escolhido na hora do cadastro, com a opção de troca desse idioma a cada 30 dias da ativação do cadastro.

O serviço cobrado em R\$29,99 por mês o assinante vai ter direito de estudar os 14 idiomas oferecidos de forma simultânea, podendo trocar o idioma estudado a qualquer momento dentro do App ou WEB quando estiver logado em sua conta. Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

III - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link www.vivo.tl/babbel, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.

2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 44044.

5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço. IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

6. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

7. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

8. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros

tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO. V- Disposições Gerais

9. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Babel Languages através do e-mail suporte.babbelvivo@timwetech.com.

10. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

11. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

12. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

13. É de sua inteira responsabilidade: a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso; b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem; d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso; e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

14. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.