

FAQ

1. O que é o *Tinder*?

Dê um Match. Converse. Namore. É muito fácil e divertido usar o *Tinder*: deslize para direita se curtir alguém ou para esquerda se não estiver interessado. Quando alguém curte você de volta, Deu Match! Criamos o processo de dupla confirmação, por isso, o Match só acontece quando há interesse mútuo. Sem estresse. Sem rejeição. É só deslizar nos perfis que você tem interesse e conversar online com seus Matches. Depois, que tal deixar seu telefone de lado e conhecer pessoas na vida real para dar início a algo novo.

Bem-vindo ao *Tinder*: a maior e mais quente comunidade de solteiros do mundo. Não fique tímido, chegue junto.

2. Qual é o valor da assinatura do *Tinder*? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente. O serviço só será liberado para clientes com disponibilidade de crédito para faturamento no momento da assinatura.

| Produto | Preço (R\$) | Frequência | Gratuidade |
|-------------|-------------|------------|------------|
| Tinder Plus | 5,70 | Semanal | N/A |
| Tinder Plus | 18,99 | Mensal | N/A |

As ofertas promocionais do *Tinder Plus* são definidas pela *Tinder* e comunicadas aos clientes Vivo no momento da contratação do serviço, juntamente com o período de elegibilidade e aquisição do serviço. No término da tarifa promocional será ofertada a renovação para a tarifa padrão do *Tinder (Plus)* no valor informado na tabela anterior, sendo renovado apenas para clientes que aceitarem essa mudança.

3. Quais os benefícios do *Tinder*?

Benefícios *Tinder Plus* são:

- Likes ilimitados
- Com volta-atrás
- Passaporte
- Sem anúncios

4. Quem pode assinar o *Tinder*?

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

O cadastro na *Tinder* é permitido apenas para maiores de 18 anos de idade.

5. Como faço para assinar o *Tinder*?

Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o site <http://www.vivo.tl/tinder>, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções exibidas na tela. O processo de assinatura é feito pela loja Vivo AppStore.

6. Como faço para ativar o Tinder?

Após realizar o processo de compra descrito no item 5 acima, o cliente precisará vincular o voucher para usar o benefício. Poderá acessar a aba “Minhas Compras” na página de sucesso, logo após a assinatura no site, ou acessar o link recebido via SMS que o levará para a mesma página. Após clicar em “Vincular Voucher”, o cliente será redirecionado para a página de resgate dos códigos Tinder e deverá realizar o login. Caso ainda não possua uma conta ativa no Tinder, será necessário criar antes de vincular o voucher/código promocional.

7. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Tinder?

- A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço.
- Para utilizar imediatamente, acesse a Vivo App Store, procure pelo serviço Tinder e clique em vincular voucher;
- Você será redirecionado para a página de resgate dos códigos Tinder;
- Faça login para resgatar o voucher na sua conta;
- Seu voucher será resgatado e você poderá aproveitar todos os benefícios do seu pacote Tinder
- Contratado.

8. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período, independente do uso do serviço. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

9. Posso acessar o *Tinder* em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço através de dispositivos móveis com sistema operacional Android e iOS.

10. Como posso cancelar o serviço?

O cancelamento do serviço pode ser realizado enviando a palavra SAIR por SMS para o número 12012. Ao realizar o cancelamento, o acesso ao serviço fica disponível até o final do período contratado.

11. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/19 por R\$5,70/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$5,70 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/19, que é a data de encerramento do período contratado;

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/19 por R\$18,99/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$18,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/19, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

12. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Para eventuais sugestões, dúvidas e reclamações, acessar <https://www.help.tinder.com/hc/pt-br>.

13. Quais as condições para a assinatura do Tinder através da Vivo AppStore?

- Os vouchers do Tinder são válidos para uso único e não podem ser resgatados por vários usuários.
- A promoção está sujeita à disponibilidade e aplicável apenas para resgate no Brasil.
- Os vouchers estão sujeitos a expiração e são válidos por um período de sessenta (60) dias a partir da data de recebimento.
- Apenas usuários que não estão atualmente inscritos em uma assinatura ativa do Tinder podem resgatar Vouchers.
- Consentimento de privacidade de dados: o usuário consente em compartilhar informações limitadas do Tinder relacionadas à conta do usuário no Tinder (incluindo número de telefone, assinatura existente e status de resgate) com a TOTAL DIGITAL SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO LTDA. y Telefônica Brasil S/A para concluir a emissão e resgate de vouchers.
- Renovação automática: no final do período promocional resgatado, a associação premium do Tinder será renovada automaticamente pelo preço total em vigor pela mesma duração do pacote e as cobranças serão feitas através do método de pagamento designado pelo usuário nos registros do sistema do Tinder, a menos e até o usuário cancela por meio de Configurações da conta no Tinder.
- Resgatável apenas para assinantes da Telefônica Brasil S/A.
- Estritamente sem revenda, apenas para uso pessoal.
- É necessária uma conta Tinder. Os usuários devem ter 18 anos ou mais para usar o Tinder.
- Resgate através do link fornecido.
- A oferta não é válida em combinação com qualquer outra oferta e não pode ser trocada por dinheiro.
- A elegibilidade da oferta está sujeita aos termos de uso do Tinder (<https://www.gotinder.com/terms>).